

**แนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ขอนแก่น เขต 3***
**GUIDELINES FOR THE DEVELOPING OF INTERNAL QUALITY ASSURANCE IN
THE SCHOOL UNDER THE OFFICE OF THE PRIVATE EDUCATION
COMMISSION KHON KAEN DISTRICT 3**

ทิพย์ทิวา ปัญญาใส¹, ธนาศักดิ์ ศิริบุญยพันธ์²
Thiptiwa Panyasai¹, Tanasak Siripunyanan²
วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย^{1,2}
College of Asian Scholars^{1,2}
Email : thiptiwa142508@gmail.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็น แนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ขอนแก่น เขต 3 2) ศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ขอนแก่น เขต 3 การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูและผู้บริหารผดชอบเกี่ยวกับงานประกันภายในสถานศึกษา โรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ขอนแก่น เขต 3 จำนวน 8 โรงเรียน รวมจำนวน 343 คน ผู้ทรงคุณวุฒิ 5 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้างและแบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และจัดลำดับความสำคัญความจำเป็น และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า 1. สภาพปัจจุบันของแนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ขอนแก่นเขต 3 โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด 2. สภาพที่พึงประสงค์ แนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ขอนแก่นเขต 3 โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด 3. ความต้องการจำเป็นของแนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ขอนแก่นเขต 3 อันดับแรกจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง การกำหนดมาตรฐานสถานศึกษา และการประเมินตรวจสอบคุณภาพการประกันภายใน 4. แนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ขอนแก่นเขต 3 ประกอบด้วย 1) ด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2) ด้านจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของ

สถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตาม มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 3) ด้านดำเนินงานตามแผนพัฒนา การจัดการศึกษาของสถานศึกษา 4) ด้านประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายใน สถานศึกษา 5) ด้านติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐาน การศึกษา 6) ด้านจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง แนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ขอนแก่น เขต 3 มีความ เหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

คำสำคัญ : แนวทางการพัฒนา; ระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา; สังกัดสำนักงาน คณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ขอนแก่นเขต 3

ABSTRACT

This research article aims to 1) study the current situation. desirable condition and necessary needs Guidelines for developing a quality assurance system within educational institutions under the Office of the Private Education Promotion Commission, Khon Kaen Region 3. 2) Study guidelines for developing quality assurance systems within educational institutions. Under the Office of the Private Education Commission Khon Kaen District 3. This research is mixed methods research. Sample groups include: educational institution administrators Teachers and those responsible for insurance work within educational institutions private school Under the Office of the Private Education Commission, Khon Kaen District 3, 8 schools, a total of 343 people, 5 experts. The tools used in this research include a questionnaire, a semi-structured interview, and a form to assess the suitability and feasibility of guidelines for developing a quality assurance system within educational institutions. Statistics used in data analysis include frequency, percentage, average. standard deviation and prioritize needs and content analysis.

The results of the research revealed that: 1. The current state of development guidelines for internal quality assurance systems in educational institutions. Under the Office of the Private Education Promotion Commission Khon Kaen Region 3 overall was at the highest level. 2.Guidelines for developing a quality assurance system within educational institutions Under the Office of the Private Education Promotion Commission Khon Kaen Region 3 overall was at the highest level. 3. The Necessities of the Guidelines for the Development of Quality Assurance Systems in Educational Institutions Under the Office of the Private Education Promotion Commission Khon Kaen, the top 3 districts provide continuous education quality development. establishment of educational institution standards and internal assurance quality assessment 4. Guidelines for the development of quality assurance systems within

educational institutions under the Office of the Private Education Promotion Commission, Khon Kaen Region 3, consisting of 1) the setting of educational standards of educational institutions 2) the preparation of educational management development plans of educational institutions that aim for quality Educational standards of educational institutions 3) Operating according to educational development plans for educational institutions. 4) Evaluating and inspecting the quality of education within educational institutions. 5) Monitoring operations to develop educational institutions to meet quality standards. Education 6) preparation of self-assessment reports Guidelines for developing a quality assurance system within educational institutions Under the Office of the Private Education Commission, Khon Kaen District 3, the appropriateness is at the highest level in every item.

Keywords : Guidelines for the Developing; Internal Quality Assurance in the School; The Office of the Private Education Commission Khon Kaen District 3

1. ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 กำหนดให้มีระบบประกันคุณภาพภายในและระบบประกันคุณภาพภายนอก โดยหน่วยงานต้นสังกัด และสถานศึกษาจะต้องจัดให้มีการประกันคุณภาพภายใน โดยให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายใน เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหาร การศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาเพื่อพร้อม รับการประกันคุณภาพภายนอก การประกันคุณภาพภายใน หมายถึง การบริหารจัดการและการ ดำเนินกิจกรรม ตามปกติของสถานศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะเป็นการ สร้างความมั่นใจให้กับผู้รับบริการทางการศึกษา ว่าการดำเนินการจัดการศึกษาของสถานศึกษามี ประสิทธิภาพ และทำให้ผู้เรียนมีคุณภาพหรือมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการศึกษาที่ กำหนดเพื่อสร้างความมั่นใจว่าสถานศึกษาจะจัดการศึกษาได้คุณภาพมาตรฐาน ผู้สำเร็จการศึกษามี ความรู้ ความสามารถ มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามหลักสูตรที่กำหนดและสังคมต้องการ ความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษาและผลกระทบของโลกาภิวัตน์ (Globalization) ทำให้การสื่อสารไร้พรมแดน หรือเป็นยุคแห่งสารสนเทศ (เทคโนโลยีสารสนเทศ) ทำให้เกิดการ เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในด้านต่างๆ ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การศึกษา และ วัฒนธรรม การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวส่งผลให้ผู้คนที่ต้องเรียนรู้ที่จะปรับตัวให้เข้ากับยุคสมัย ที่คนจะได้ เรียนรู้และปรับตัวได้ดีจากการได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ ทั้งการบริหารจัดการหลักสูตร การเรียน การสอน การพัฒนาครู การพัฒนาสื่อและทรัพยากรการเรียนรู้ ตลอดจนการสร้างความร่วมมือและ การประสานงานระหว่างสถาบันการศึกษา ผู้ปกครอง ชุมชน และองค์กร กลยุทธ์ในการบรรลุ คุณภาพการจัดการการศึกษาที่ดีเพียงใด ขึ้นอยู่กับระบบประกันคุณภาพ ตามพระราชบัญญัติ การศึกษา ดังนี้ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้กำหนดจุดมุ่งหมาย และหลักการของการจัดการศึกษา ที่มุ่งเน้นในเรื่องคุณภาพและ มาตรฐานการศึกษา โดยกำหนดรายละเอียดไว้ในหมวด 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพ

การศึกษา มาตรา 47 กำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วยพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้กำหนดจุดมุ่งหมาย และหลักการของการจัดการศึกษา ที่มุ่งเน้นในเรื่องคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา โดยกำหนดรายละเอียดไว้ในหมวด 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรา 47 กำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วยระบบประกันคุณภาพภายใน และระบบการประกันคุณภาพภายนอกการประกันคุณภาพภายใน (Internal Quality Assurance) มาตรา 48 กำหนดให้หน่วยงานแม่และสถาบันการศึกษาจัดให้มีระบบประกันคุณภาพภายในสถาบันการศึกษา การประกันคุณภาพภายในถือเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง จัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณะเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณภาพภายนอก การประกันคุณภาพภายนอก (External Quality Assurances) มาตรา 49 กำหนดให้มีสำนักงานรับรองและประเมินคุณภาพ เป็นองค์กรมหาชน มีหน้าที่พัฒนาเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอก และประเมินผลการจัดการศึกษาเพื่อกำหนดคุณภาพของสถานศึกษาโดยคำนึงถึงวัตถุประสงค์และหลักการ และแนวทางการจัดการศึกษาแต่ละระดับตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติการศึกษา (กระทรวงศึกษาธิการ, 2563)

การประกันคุณภาพการศึกษามีหลักการและจุดมุ่งหมาย และประเมินคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพตามกรอบและวิธีการที่กำหนด และสอดคล้องกับระบบประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันการศึกษาและหน่วยงานในเครือเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ช่วยสะท้อนจุดแข็ง-จุดที่ควรพัฒนา สถาบันการศึกษาเพื่อทราบความคืบหน้าการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถาบันการศึกษาเพื่อรายงานสภาพและการพัฒนาในด้านคุณภาพซึ่งกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาประกอบด้วย 3 กระบวนการ ดังนี้ การควบคุมคุณภาพเป็นกระบวนการดำเนินงานของหน่วยงานแม่และสถาบันการศึกษาในการกำหนดมาตรฐานการศึกษาให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของประเทศ โดยหน่วยงาน เพื่อส่งเสริม สนับสนุน และ/หรือใช้มาตรการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาคุณภาพการวิจัยคุณภาพการสอนที่กำหนดไว้ เช่น การประเมินคุณภาพภายในจะใช้วิธีการศึกษาด้วยตนเอง (Self Study) และ การประเมินตนเอง (Self Assessment) ในขณะที่การประเมินคุณภาพภายนอกดำเนินการโดยสำนักงานมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาแห่งชาติ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2561) การประกันคุณภาพภายในเป็นกระบวนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในสถาบันการศึกษา ในขณะที่การประกันคุณภาพภายนอกดำเนินการโดยหน่วยงานภายนอก การประเมินคุณภาพภายในส่งผลกระทบต่อการประกันคุณภาพภายนอก และอย่างหลังใช้ตัวบ่งชี้ในการประเมินการปฏิบัติงานของสถาบันการศึกษา ประโยชน์ของการประกันคุณภาพการศึกษา ได้แก่ การพัฒนาคุณภาพของสถาบันการศึกษาอย่างต่อเนื่อง การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ การจัดการที่มีประสิทธิภาพ และระบบการจัดบริการการศึกษา Deming Cycle ประกอบด้วย แผน-ปฏิบัติการ-ตรวจสอบ-ปรับปรุง สามารถนำมาใช้ในการจัดการงานที่มีคุณภาพและพัฒนาคุณภาพผู้เรียนได้ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2561)

จากการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาที่ยังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร ซึ่งจะเห็นได้จากงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัด สำนักงาน

คณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ขอนแก่นเขต 3 มีโรงเรียนที่ยังไม่ได้รับการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสี่ จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) จำนวน 68 โรงเรียน จากการรายงานสอดคล้องกับแผนพัฒนาคุณภาพของต้นสังกัด ส่งผลให้การประเมินไม่บรรลุตามเกณฑ์ที่กำหนด จึงเป็นเหตุให้ไม่บรรลุผลตามเกณฑ์ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) และไม่บรรลุผลตามแผนพัฒนาคุณภาพ การศึกษาและแผนปฏิบัติการของสถานศึกษาซึ่งทางสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ขอนแก่นเขต 3 ควรส่งเสริม ให้การช่วยเหลือ สนับสนุน นิเทศ ติดตามสถานศึกษาอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้สถานศึกษาในดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในได้อย่างเป็นระบบ เพื่อให้สถานศึกษาได้รับการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพสูงสุด เต็มตามศักยภาพ (สุภา แสงสุวรรณ, 2561)

สภาพปัญหาในโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ขอนแก่น เขต 3 ทำให้ผู้ศึกษาได้ศึกษาเรื่องสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์และความต้องการจำเป็น ระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ขอนแก่น เขต 3 และแนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ขอนแก่น เขต 3 โดยยึดเอางานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามหลักเกณฑ์ของกระทรวงศึกษาธิการ และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มากำหนดเป็นแนวทางการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ขอนแก่น เขต 3 เพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก รอบสี่ และเป็นแนวทางการดำเนินงานที่ดีอันจะเกิดประโยชน์ต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 2.1 เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นของระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ขอนแก่น เขต 3
- 2.2 เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ขอนแก่น เขต 3

3. ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

- 3.1 ผลการวิจัยครั้งนี้ ทำให้ทราบสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์และความต้องการจำเป็นของระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ขอนแก่น เขต 3 นำไปพิจารณาเพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ขอนแก่น เขต 3 ต่อไป
- 3.2 ได้แนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ที่สามารถนำไปเป็นเครื่องมือ หรือแนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ขอนแก่น เขต 3

4. วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ขอนแก่น เขต 3 โดยศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ ความต้องการจำเป็น และแนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ขอนแก่น เขต 3 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ ผู้บริหารและครูผู้สอนในโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ขอนแก่น เขต 3 ที่ปฏิบัติงานในปีการศึกษา 2565 จำนวน 343 คน จำแนกเป็น ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 33 คน และครูผู้สอน จำนวน 310 คน จากโรงเรียน 8 โรงเรียน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ ผู้บริหารและครูผู้สอนในโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ขอนแก่น เขต 3 ที่ปฏิบัติงานในปีการศึกษา 2565 ซึ่งกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยเปรียบเทียบจากตารางเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) (บุญชม ศรีสะอาด, 2560) และทำการสุ่มแบบแบ่งเป็นชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) จำนวน 181 คน จำแนกเป็น ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 33 คน และครูผู้สอน จำนวน 148 คน แบ่งชั้นตามจำนวนโรงเรียน 8 โรงเรียน แล้วทำการสุ่มอย่างง่ายแบบจับสลาก (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้างและแบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และจัดลำดับความสำคัญความจำเป็น และการวิเคราะห์เนื้อหา

5. ผลการวิจัย

5.1 ผลการวิจัยสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นของแนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนขอนแก่น เขต 3

ตารางที่ 1 ตารางแสดงผลการศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์และความต้องการจำเป็นของระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนขอนแก่น เขต 3 โดยรวมและรายด้าน

การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ความต้องการจำเป็น	
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	PNI Modified	ลำดับความต้องการจำเป็น
1. การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	4.94	0.37	มากที่สุด	4.99	0.37	มากที่สุด	0.25	6

การพัฒนาระบบประกัน คุณภาพภายใน สถานศึกษา	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ความต้องการ จำเป็น	
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	PNI Modified	ลำดับ ความ ต้องการ จำเป็น
2. การจัดทำแผนพัฒนา การจัดการ ศึกษาของ สถานศึกษา	4.97	0.34	มากที่สุด	4.99	0.11	มากที่สุด	0.10	2
3.การดำเนินงานตาม แผนพัฒนาการจั ดการ ศึ ก ษ า ข อ ง สถานศึกษา	4.97	0.19	มากที่สุด	5.00	0.05	มากที่สุด	0.15	5
4.การประเมินผลและ ตรวจสอบคุณภาพ การศึกษาภายในสถาน ศึกษา	4.97	0.20	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	0.15	4
5.การติดตามผลการ ดำเนินการเพื่อพัฒนา สถานศึกษาให้มีคุณภาพ ตามมาตรฐานการศึกษา	4.97	0.19	มากที่สุด	5.00	0.02	มากที่สุด	0.15	3
6.การจัดทำรายงานผล กาประเมินตนเอง (Self- Assessment Report : SAR)	4.98	0.16	มากที่สุด	5.00	0.05	มากที่สุด	0.10	1
เฉลี่ยรวมทุกด้าน	4.97	0.24	มากที่สุด	4.99	0.10	มากที่สุด	0.15	

จากตารางที่ 1 ผลการศึกษาสภาพปัจจุบันของระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนขอนแก่น เขต 3 พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.97) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านที่ 6 การจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report : SAR) (\bar{X} =4.98) รองลงมา ได้แก่ ด้านที่ 2การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้านที่ 3 การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้านที่ 4 การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ด้านที่ 5การติดตามผลด้านการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา (\bar{X} =4.97) และด้านที่1การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา (\bar{X} =4.94) เป็นลำดับสุดท้าย

ผลการศึกษาสภาพที่พึงประสงค์ของระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนขอนแก่น เขต 3 พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.99$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ด้านการติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ด้านการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report : SAR) ($\bar{X}=5.00$) รองลงมา ได้แก่ ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ($\bar{X}=4.99$) เป็นลำดับสุดท้าย

ผลการศึกษาความต้องการจำเป็นของระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนขอนแก่น เขต 3 ระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษารายด้าน เรียงลำดับความต้องการจำเป็น PNI Modified จากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านที่ 1 การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษามีความจำเป็นมากในการพัฒนา มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย = 0.25 รองลงมาด้านที่ 3 การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย = 0.15 ด้านที่ 4 การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษามีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย = 0.15 ด้านที่ 5 การติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษามีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย = 0.15 ด้านที่ 2 การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษามีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย = 0.10 สุดท้าย ด้านที่ 6 การจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report : SAR) มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย = 0.10 เป็นลำดับสุดท้าย

5.2 แนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนขอนแก่น เขต 3 ประกอบด้วย 1) ด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2) ด้านจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 3) ด้านดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 4) ด้านประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา 5) ด้านติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา 6) ด้านจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง แนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนขอนแก่น เขต 3 มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ทุกข้อ

6. อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนขอนแก่น เขต 3 ผู้ศึกษาได้นำมา อภิปรายผลการศึกษา ในแต่ละประเด็น ดังต่อไปนี้

6.1 สภาพปัจจุบันของระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนขอนแก่น เขต 3 โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งชี้ให้เห็นว่าผู้บริหารและครูที่มีส่วนเกี่ยวข้องให้ความสำคัญกับระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา มาก

ขึ้น มีความรู้ความเข้าใจในงานประกันคุณภาพภายในมากขึ้น เตรียมความพร้อมในการประเมินคุณภาพภายนอก พร้อมทั้งหน่วยงานต้นสังกัด มีการวางแผนการดำเนินงาน มีการนิเทศ กำกับ ติดตาม ระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา อย่างต่อเนื่องและเคร่งครัด มีการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาความเข้มแข็งระบบประกันคุณภาพการศึกษาเป็นประจำทุกปี เพื่อชี้แนะแนวทางในการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพได้อย่างถูกต้อง รวมถึงมีศึกษานิเทศก์เป็นที่ปรึกษาและให้คำแนะนำเป็นอย่างดีและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดและระดับมาก โดยเรียงคะแนนจากมากที่สุดไปมาก ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการจัดทำรายงาน ผลการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR) และการติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานปัจจุบันของการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในจะสอดคล้องกับ ปรัชญา มานะวงศ์ (2564) ได้ศึกษาการพัฒนาดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนบ้านสามขามิตรภาพที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มุกดาหาร จากการสัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้อง พบว่า การดำเนินงานประจำปีไม่สามารถใช้เพื่อให้การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาเป็นไปตามมาตรฐานที่แท้จริงได้ มีปัญหาในการพัฒนาการปฏิบัติงานประกันคุณภาพภายใน ทำให้เกิดความสับสน และทัศนคติเชิงลบระหว่างครูและบุคลากร พวกเขา มองว่าการดำเนินการประกันคุณภาพเป็นภาระงานเพิ่มเติม และไม่มีการมีส่วนร่วมอย่างจริงจัง

6.2 สภาพที่พึงประสงค์ของระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ขอนแก่น เขต 3 พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ด้านการติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ด้านการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report : SAR) รองลงมา ได้แก่ ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา และการติดตามผลการดำเนินงานสอดคล้องการวิจัยของ ญัฐพล จันทร์พล (2564) ได้ศึกษาการพัฒนาแนวทางการประกันคุณภาพภายใน สำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพปัจจุบันการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน สำหรับสถานศึกษาสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีสภาพที่พึงประสงค์โดยรวมอยู่ในระดับมาก และผลการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นของการดำเนินงาน การประกันคุณภาพภายใน เรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่การจัดระบบบริหารและสารสนเทศการ กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา การจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง การจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา การจัดทำแผนพัฒนา การจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา การจัดทำ รายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ตามลำดับ 2) แนวทางการประกันคุณภาพภายใน สำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 2 ประกอบด้วย 8 องค์ประกอบ ได้เกิดแนวทางดำเนินงาน การ

ประกันคุณภาพภายในประกอบด้วย การกำหนดมาตรฐานและการจัดระบบบริหารและ สารสนเทศ การกำหนดแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาการติดตามตรวจสอบประกันคุณภาพภายใน ผลการประเมินความ เหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางโดยรวมมีความเหมาะสมและมีความเป็นไปได้ อยู่ในระดับมาก

7. องค์ความรู้ใหม่

จากผลการศึกษาสภาพปัจจุบันของระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัด สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนขอนแก่น เขต 3 พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านที่ 6 การจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report : SAR) รองลงมา ได้แก่ ด้านที่ 2 การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้านที่ 3 การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้านที่ 4 การประเมินผล และตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ด้านที่ 5 การติดตามผลด้านการดำเนินการเพื่อ พัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และด้านที่ 1 การกำหนดมาตรฐานการศึกษา ของสถานศึกษา เป็นลำดับสุดท้าย ส่วนสภาพที่พึงประสงค์ของระบบประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนขอนแก่น เขต 3 พบว่า โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านการดำเนินงานตาม แผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษา ด้านการติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตาม มาตรฐานการศึกษา ด้านการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report : SAR) รองลงมา ได้แก่ ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการ จัดการศึกษาของสถานศึกษา เป็นลำดับสุดท้าย

8. ข้อเสนอแนะ

8.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

8.1.1 ผู้บริหารสถานศึกษาสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษา เอกชน ขอนแก่น เขต 3 สามารถนำไปประยุกต์ใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศในการวิเคราะห์ เพื่อการ ตัดสินใจในการวางแผนการบริหารโรงเรียนด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

8.1.2 สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ขอนแก่น เขต 3 สามารถ นำผลวิจัยไปประยุกต์ใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศในการวิเคราะห์เพื่อวางแผนในการจัดโครงการอบรมให้ ความรู้กับผู้บริหารสถานศึกษา คณะครูเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของ สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ขอนแก่น เขต 3

8.1.3 ผลการวิจัยครั้งนี้ ทำให้ทราบปัญหาปัจจุบัน สภาพพึงประสงค์และความต้องการ จำเป็นระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา นำไปพิจารณาเพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนา ระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษา เอกชน ขอนแก่น เขต 3

8.2 ข้อเสนอแนะสำหรับผู้ปฏิบัติ

จากผลการศึกษานโยบายการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ขอนแก่น เขต 3 พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ด้านที่ 1 การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ($\bar{X}=4.94$) เป็นลำดับสุดท้าย ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะดังนี้

8.2.1 สถานศึกษาต้องการประกาศค่าเป้าหมายความสำเร็จของแต่ละมาตรฐาน ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกมารับทราบ

8.2.2 สถานศึกษาต้องกำหนดมาตรฐานการศึกษาและมีการวิเคราะห์ มาตรฐาน ทุกปี

8.3 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

8.3.1 ควรมีการศึกษาผลของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง ชุมชนในการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน

8.3.2 ควรมีการศึกษาผลของพฤติกรรมการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนสังกัดอื่นๆ ที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา

9. บรรณานุกรม

กระทรวงศึกษาธิการ. (2561). **แนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา**. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกระทรวงศึกษาธิการ.

กระทรวงศึกษาธิการ. (2563). **การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา**. กรุงเทพฯ : สำนักสำนักทดสอบทางการศึกษาสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกระทรวงศึกษาธิการ.

ณัฐพล จันทร์พล. (2564). **การพัฒนาแนวทางการประกันคุณภาพภายใน สำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 2**. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาการศึกษา. คณะศึกษาศาสตร์ : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

บุญชม ศรีสะอาด. (2560). **การวิจัยเบื้องต้น**. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.

ปรัชญา มานะวงศ์. (2564). **การพัฒนาดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนบ้านสามขามิตรภาพที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคามเขต 2**. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. คณะครุศาสตร์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.

สุภา แสงสุวรรณ. (2561). **คู่มือการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพ**. สงขลา : สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสงขลา.