

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทด้านการบริการสาธารณะ
ของเทศบาลตำบลนาโป่ง อำเภอมืองเลย จังหวัดเลย
PEOPLE'S OPINIONS ON PUBLIC SERVICE ROLE
OF NA PONG SUB-DISTRICT MUNICIPALITY,
MUEANG LOEI DISTRICT, LOEI PROVINCE

เยาวลักษณ์ คำบุญ

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

Yaowaluk Kombun

Department of Local Administration

Corresponding Author E-mail: yaowaluk.kombun@gmail.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทด้านการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาโป่ง อำเภอมืองเลย จังหวัดเลย (2) เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทด้านการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาโป่ง อำเภอมืองเลย จังหวัดเลย ที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ แตกต่างกัน และ (3) ศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบทบาทด้านการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาโป่ง อำเภอมืองเลย จังหวัดเลย ตามความคิดเห็นของประชาชน กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของเทศบาลตำบลนาโป่ง อำเภอมืองเลย จังหวัดเลย จำนวน 384 คน ซึ่งกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการใช้สูตรของ Taro Yamane การสุ่มตัวอย่างประชากร ผู้วิจัยใช้ใช้หมู่บ้านในเขตเทศบาลตำบลนาโป่ง มาสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม เก็บรวบรวมข้อมูล ใช้วิธีการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental sampling random) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลมี 2 ประเภท ได้แก่ 1) สถิติเชิงพรรณนา คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 2) สถิติเชิงอนุมาน คือ การทดสอบค่าที (t-Test) และการทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า

1) ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทด้านการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาโป่ง อำเภอมืองเลย จังหวัดเลย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ความคิดเห็นของประชาชน

ที่มีต่อบทบาทด้านการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาโป่ง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย โดยรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.82 เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ด้านที่มีระดับค่าเฉลี่ยสูงสุด คือด้านโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.23 รองลงมาคือ ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.87 และค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและประเพณี อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.55

2) ประชาชนที่มีเพศ และรายได้ต่างกัน ของประชาชนที่มีต่อบทบาทด้านการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาโป่ง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลยโดยรวมไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีอายุ และระดับการศึกษาต่างกัน ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทด้านการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาโป่ง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบทบาทด้านการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาโป่ง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย ตามความคิดเห็นของประชาชน สามารถแยกเป็นด้าน มีรายละเอียดดังนี้ (1) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน คือ ควรจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานบริการสาธารณะให้เพียงพอ (2) ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต คือ ควรมีการส่งเสริมให้เด็กและเยาวชนใช้เวลาให้เกิดประโยชน์ ให้มีงานทำ เพื่อสร้างรายได้ให้กับตนเองและครอบครัว ตามความเหมาะสมของเพศ วัย และพัฒนาการของเด็ก (3) ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม คือควรจัดเก็บขยะมูลฝอยให้ครอบคลุมพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ (4) ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและประเพณี คือ ควรพัฒนา และส่งเสริมการจัดกิจกรรมวันสำคัญทางพุทธศาสนา ร่วมกันกับชุมชนอย่างจริงจังและต่อเนื่อง

คำสำคัญ: ความคิดเห็น, การบริการสาธารณะ, เทศบาลตำบลนาโป่ง

Abstract

The Objectives of this research paper were 1) to study the opinion of people towards the role of public services in Tambol Na Pong municipality in Mueang district, Loei province, 2) to compare the opinion of people with the difference in sex, age, educational level, and income towards the role of public services in Tambol Na Pong municipality in Mueang district, Loei province, and 3) to study

the suggestions about the role of. The sample group were the 384 people were determined by formula of Taro Yamane in the area under the responsibility of. In part of random sampling, the villages in the area of Tambol Na Pong municipality were used in studying by stratified sampling method by the researcher herself. The instrument used in this study was questionnaire by way of accidental random sampling. The statistics used in this study was divided into two parts: 1) descriptive statistics which consisted of frequency, percentage, mean, and standard deviation, and 2) and deductive statistics: t-test and One-way ANOVA of F-test.

The results were found that:

1) The opinion of people in four sides towards the role of public services in Tambol Napong municipality in Mueang dsistrict, Loei province was at high level in overall which had mean level at 3.82. After the data were considered in each side, the results were found that the highest mean was infrastructure side was at high level with 4.23, the second was life quality promotion side which was at high level with 3.38, and the lowest mean was religion, culture, and tradition side which was at high level with 3.55.

2) The opinion of people with the difference in sex and income towards culture, and local tradition promotion of sub-district headmen and villager headmen in the area of Tambol Napong municipality in Mueang district, Loei province was not different in overall. While the opinion of people with the difference in age, and educational level towards was different at 0.05 of statistical significance.

3) The suggestions about the role in public service side of Tambol Napong municipality in Mueang district, Loei province according to people's opinion could be divided into each side with details as follows: 1) infrastructure side, the budget should be allocated for public service administration adequately, 2) quality of life promotion side, young children and youth should be promoted in spending leisure time usefully, or having work to do earn money or themselves and family properly as their sex, age, and child development, 3) Natural resource and environment, any waste should be gathered thoroughly and regularly, and 4) religion, culture

and tradition side, important days in Buddhism should developed and promoted with community seriously and continuously.

Keywords: Opinion; Public Services; Na Pong Sub-district Municipality;

บทนำ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการผลักดันแนวคิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนให้เป็นจริงได้ เนื่องจากเป็นองค์กรที่อยู่ในระดับรากหญ้าของสังคม มีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด สามารถรับรู้ปัญหา ข้อจำกัดต่าง ๆ รวมถึงการแสวงหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาในท้องถิ่นได้ดีกว่าหน่วยงานภายนอก โดยพื้นฐานเริ่มแรกของการเกิดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เข้มแข็งก็คือการกระจายอำนาจจากรัฐบาลส่วนกลางให้กับประชาชนส่วนล่างเข้ามามีบทบาทในการดูแลเมือง ท้องถิ่นของตนเอง (วิสา นราเทียม, 2547 : 1)

เทศบาลเป็นการปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งที่มีฐานะเป็นนิติบุคคลและมีอิสระในการปกครองตนเอง ดังในพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 มาตรา 7 วรรค 2 ที่บัญญัติไว้ว่าให้เทศบาลเป็นทบวงการเมือง มีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัตินี้และกฎหมายอื่น เมื่อได้มีการออกกฎหมายเปลี่ยนแปลงฐานะสุขาภิบาลเป็นเทศบาลตำบลพร้อมกันทั้งหมด โดยภารกิจหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัตินั้นได้ถูกกำหนดไว้ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะ เป็นหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายเทศบาล หรือ ตามกฎหมายกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ และตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องที่ได้บัญญัติให้เป็นหน้าที่ของเทศบาล แต่โดยภาพรวมแล้วหน้าที่หลักที่ถือว่าเป็นภารกิจที่สำคัญ คือการบริการสาธารณะแก่สาธารณชน จึงทำให้เทศบาลที่ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ที่มีอยู่เกิดความผูกพันและใกล้ชิดกับประชาชน การให้บริการสาธารณะตามบทบาทหน้าที่ แต่ละประเภท เทศบาลแต่ละแห่งจะสามารถจัดให้เป็นการบริการประชาชนได้มากน้อยแตกต่างกันไปตามสภาพพื้นที่ งบประมาณ และนโยบายสาธารณะของแต่ละเทศบาล (ชนวิษฐ์ แก้ววัน, 2552 : 2)

เทศบาลตำบลนาโป่ง อำเภอมืองเลย จังหวัดเลย เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด มีบทบาทหน้าที่ในการบริการสาธารณะ แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนและตอบสนองความต้องการของประชาชน แต่ในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมาเกิดปัญหา

ในการปฏิบัติงานไม่ว่าจะเป็นการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ไม่ทั่วถึงครอบคลุมทุกพื้นที่ ไม่ตรงกับความต้องการที่แท้จริงของประชาชน เช่น ประชาชนมีความต้องการใช้ไฟฟ้าในชุมชนที่ตั้งใหม่จากชุมชนเดิมหลายครัวเรือน การติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะไม่เพียงพอ ถนนเพื่อการเกษตร ขาดรถ ถูกน้ำกัดเซาะและน้ำท่วมขัง ถนนขาดเนื่องจากไม่มีท่อระบายน้ำ หรือเทศบาลไม่มีที่ทิ้งขยะเป็นของตนเอง ปัญหาน้ำอุปโภค บริโภคไม่เพียงพอและไม่มีคุณภาพ ปัญหาด้านคุณภาพชีวิต ไม่มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีเรื่องยาเสพติด อาชญากรรม ที่ก่อให้เกิดความไม่สงบเรียบร้อยภายในชุมชน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมถูกทำลายทั้งโดยตั้งใจและไม่ได้ตั้งใจของประชาชน ศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและประเพณีที่ดีงามของท้องถิ่น ถูกกลืนกลืนหายไปกับวัฒนธรรมตะวันตก จนลืมรากเหง้าของความเป็นไทยไป เป็นต้น ซึ่งปัญหาเหล่านี้ส่วนหนึ่งเกิดจาก ไม่มีงบประมาณเพียงพอที่จะดำเนินการตามแผนพัฒนาตำบล สภาพพื้นที่ของตำบลมีลักษณะภูมิประเทศเป็นภูเขาสูงกว่าร้อยละ 70 ของพื้นที่ทั้งหมด หมู่บ้านอยู่ห่างไกลกันมาก มีจำนวนประชากรทั้งสิ้น 9,786 คน แต่มีเจ้าหน้าที่เพียง 41 คน (สำนักงานเทศบาลตำบลนาโป่ง, 2554 : 12 - 21) ที่ทำหน้าที่ในการให้บริการแก่ประชาชน ทำให้จำนวนเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอต่อปริมาณงาน ดังนั้นสิ่งที่จะช่วยให้เจ้าหน้าที่ทำงานได้มีประสิทธิภาพ ในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ให้ประชาชน คือต้องรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ที่เป็นเจ้าของพื้นที่อย่างแท้จริง ว่าต้องการอะไร มากน้อยแค่ไหน และสิ่งที่เทศบาลจัดบริการสาธารณะต่าง ๆ ไปให้ตรงกับความต้องการที่แท้จริงหรือไม่ พอรู้ความคิดเห็นของประชาชนแล้ว จะได้มาบริหารจัดการงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัด ในการให้บริการสาธารณะด้านต่าง ๆ ให้ถูกต้องครบถ้วนทุกหมู่บ้าน

ดังนั้น ผู้วิจัยในฐานะปฏิบัติหน้าที่ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งมีการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ในการจัดให้มีบริการสาธารณะแก่สาธารณชนจึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนอย่างแท้จริง ที่มีต่อบทบาทการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาโป่ง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย เพื่อนำองค์ความรู้และข้อเสนอแนะที่เกิดจากการศึกษาครั้งนี้ไปปรับใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงาน เพื่อเป็นการพัฒนางานบริการสาธารณะให้มีประสิทธิภาพประสิทธิผล แสวงหาแนวทางในการพัฒนาเทศบาลตำบลให้เป็นที่ยอมรับของประชาชนในท้องถิ่น และทำให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจในการรับบริการให้มากที่สุด ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทด้านการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาโปลิ่ง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทด้านการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาโปลิ่ง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย ที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ แตกต่างกัน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบทบาทด้านการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาโปลิ่ง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย ตามความคิดเห็นของประชาชน

สมมติฐานการวิจัย

1. ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อบทบาทด้านการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาโปลิ่ง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย แตกต่างกัน
2. ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อบทบาทด้านการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาโปลิ่ง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย แตกต่างกัน
3. ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อบทบาทด้านการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาโปลิ่ง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย แตกต่างกัน
4. ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อบทบาทด้านการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาโปลิ่ง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย แตกต่างกัน

ระเบียบวิธีวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้คือ ประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของเทศบาลตำบลนาโปลิ่ง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย จำนวน 9,786 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ที่ระดับนัยสำคัญ 0.5 (บุญชม ศรีสะอาด, 2553 : 107) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 384 คน แล้วทำการแบ่งชั้นภูมิโดยยึดตามหมู่บ้าน ดังนี้

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายชื่อประชาชนในเขตพื้นที่
รับผิดชอบของเทศบาลตำบลนาโปลัง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย

รายชื่อหมู่บ้าน	ประชากร (คน)	วิธีหาลัดส่วน	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
หมู่ที่ 1 บ้านห้วยโตก	936	$936 \times 384 \div 9,786$	37
หมู่ที่ 2 บ้านนาโปลัง	691	$691 \times 384 \div 9,786$	27
หมู่ที่ 3 บ้านถิ่น	1,003	$1,003 \times 384 \div 9,786$	39
หมู่ที่ 4 บ้านขอนแก่น	550	$550 \times 384 \div 9,786$	22
หมู่ที่ 5 บ้านดัวน้อย	536	$536 \times 384 \div 9,786$	21
หมู่ที่ 6 บ้านป่าข้าวหลาม	549	$549 \times 384 \div 9,786$	22
หมู่ที่ 7 บ้านหวนา	673	$673 \times 384 \div 9,786$	26
หมู่ที่ 8 บ้านหนองบอน	880	$880 \times 384 \div 9,786$	35
หมู่ที่ 9 บ้านน้ำฮวย	481	$481 \times 384 \div 9,786$	19
หมู่ที่ 10 บ้านกกชุมแสง	450	$450 \times 384 \div 9,786$	18
หมู่ที่ 11 บ้านบง	363	$363 \times 384 \div 9,786$	14
หมู่ที่ 12 บ้านโนนกุฎจับ	227	$227 \times 384 \div 9,786$	9
หมู่ที่ 13 บ้านหวนาคำ	856	$856 \times 384 \div 9,786$	34
หมู่ที่ 14 บ้านดัวน้อยพัฒนา	540	$540 \times 384 \div 9,786$	21
หมู่ที่ 15 บ้านหวนาทอง	563	$563 \times 384 \div 9,786$	22
หมู่ที่ 16 บ้านขอนแก่นสามัคคี	488	$488 \times 384 \div 9,786$	19
รวม	9,786		384

ที่มา : เทศบาลตำบลนาโปลัง, แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา 2554-2558

การสุ่มตัวอย่างประชากร ผู้วิจัยใช้ใช้หมู่บ้านในเขตเทศบาลตำบลนาโปลัง มาสุ่มตัวอย่าง แบบชั้นภูมิ (Stratified Sampling) และในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้วิธีการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental random sampling) โดยพิจารณาจากคุณสมบัติของประชากรตามที่ผู้วิจัยกำหนดไว้

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ คือแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามแบบปลายปิด (Close-ended Question) ซึ่งเป็นแบบเลือกตอบ (Check List) เกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามลักษณะแบบปลายปิด (Close-ended Question) ซึ่งเป็นแบบเลือกตอบ (Check List) เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทด้านการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาโป่ง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย ด้านด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำนวน 10 ข้อ ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต จำนวน 10 ข้อ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำนวน 10 ข้อ และด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและประเพณี จำนวน 10 ข้อ โดยในการแปลผลข้อมูลผู้วิจัยได้นำมาตรวจวัดแบบ Rating Scale ซึ่งมีเกณฑ์การวัด 5 ระดับ ดังนี้

คะแนน 5 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

คะแนน 3 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย

คะแนน 1 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

สำหรับวัดค่าตัวแปรทั้งหมด ได้ให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อคำถามที่สร้างขึ้นจำนวน 40 ข้อโดยกำหนดการวัดค่าตัวแปร ซึ่งเป็นการแปลความหมายค่าเฉลี่ยของแบบสอบถาม โดยใช้เกณฑ์ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2553 : 74-84)

ระดับ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
5	4.51 – 5.00	ระดับมากที่สุด
4	3.51 – 4.50	ระดับมาก
3	2.51 – 3.50	ระดับปานกลาง
2	1.51 – 2.50	ระดับน้อย
1	1.00 – 1.50	ระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบทบาทด้านการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาโปลิง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย ตามความคิดเห็นของประชาชน จำนวน 4 ข้อ

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแยกวิเคราะห์ตามลำดับ ดังนี้

3.1 วิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงค่าความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage)

3.2 วิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทด้านการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาโปลิง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลยโดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3.3 ทดสอบสมมติฐาน โดยเปรียบเทียบจากค่าเฉลี่ย ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 กรณีตัวแปร มี 2 ตัว ได้แก่ เพศ ใช้การทดสอบ t-test กรณีตัวแปรต้นมีมากกว่า 2 ตัว ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ ใช้การทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) หากพบมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ เชฟเฟ (Scheffe's Method) และนำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย

3.4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบทบาทด้านการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาโปลิง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย ตามความคิดเห็นของประชาชน ใช้การวิเคราะห์โดยวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้วเรียงลำดับความถี่ (Frequency) และนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทด้านการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาโปลิง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย

การศึกษาวินิจฉัยความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทด้านการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาโปลิง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลยใช้การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย ปรากฏดังต่อไปนี้

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทด้านการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาโป่ง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย โดยภาพรวม

บทบาทด้านการบริการสาธารณะ	ระดับความคิดเห็น		แปลผล
	\bar{X}	S.D.	
1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	4.23	0.31	มาก
2 ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต	3.87	0.29	มาก
3 ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.65	0.29	มาก
4 ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและประเพณี	3.55	0.37	มาก
รวม	3.83	0.26	มาก

จากตาราง พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทด้านการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาโป่ง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย โดยรวมทั้ง 4 ด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ด้านที่มีระดับค่าเฉลี่ยสูงสุด คือด้านโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต อยู่ในระดับมาก และค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและประเพณี อยู่ในระดับมาก

2. การวิเคราะห์การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทด้านการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาโป่ง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย ที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ ต่างกัน เมื่อแยกทดสอบในแต่ละด้านมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทด้านการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาโป่ง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย โดยรวมทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามเพศ โดยภาพรวม และรายด้าน

บทบาทด้านการบริการสาธารณะ	เพศ				t	Sig
	ชาย		หญิง			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	4.26	0.30	4.21	0.32	1.54	0.13
2 ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต	3.87	0.30	3.87	0.28	0.27	0.79

3	ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.68	0.32	3.62	0.25	1.89	0.06
4	ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและประเพณี	3.57	0.37	3.54	0.37	0.94	0.35
	รวม	3.84	0.27	3.81	0.26	1.23	0.22

จากตาราง พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทด้านการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาโป่ง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย โดยรวมและรายด้านทั้ง 4 ด้าน ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทด้านการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาโป่ง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย โดยรวมทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามอายุ

บทบาทด้านการบริการสาธารณะ	อายุ								รวม		แปลผล
	ต่ำกว่า 25 ปี		25-35 ปี		36-45 ปี		46 ปีขึ้นไป		\bar{X}	S.D.	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.			
1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	4.42	0.20	4.18	0.28	4.35	0.27	3.96	0.30	4.23	0.31	มาก
2 ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต	3.94	0.23	3.85	0.32	3.94	0.26	3.72	0.31	3.87	0.29	มาก
3 ด้านทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.59	0.18	3.65	0.30	3.74	0.21	3.61	0.42	3.65	0.29	มาก
4 ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและประเพณี	3.62	0.21	3.54	0.35	3.70	0.27	3.29	0.50	3.55	0.37	มาก
รวม	3.89	0.16	3.81	0.28	3.93	0.20	3.64	0.31	3.83	0.26	มาก

จากตารางพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทด้านการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาโป่ง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย โดยรวมทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามอายุอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านโครงสร้างพื้นฐานค่าเฉลี่ยสูงสุด และด้านสุขภาพมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทด้านการบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลนาโปลัง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย โดยรวมทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามอายุ

บทบาทด้านการบริการ สาธารณสุข	แหล่ง					
	ความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ระหว่าง	3	9.90	3.30	46.90	0.00**
	กลุ่ม					
	ภายในกลุ่ม	380	26.75	0.07		
	รวม	383	36.65			
2. ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต	ระหว่าง	3	2.54	0.85	10.61	0.00**
	กลุ่ม					
	ภายในกลุ่ม	380	30.35	0.08		
	รวม	383	32.89			
3. ด้านทรัพยากร ธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	ระหว่าง	3	1.14	3.00	4.67	0.00**
	กลุ่ม					
	ภายในกลุ่ม	380	380.00	0.08		
	รวม	383	383.00			
4. ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และประเพณี	ระหว่าง	3	7.68	2.56	21.69	0.00**
	กลุ่ม					
	ภายในกลุ่ม	380	44.88	0.12		
	รวม	383	52.56			
โดยรวม	ระหว่าง	3	3.95	1.32	22.10	0.00**
	กลุ่ม					
	ภายในกลุ่ม	380	22.63	0.06		
	รวม	383	26.58			

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตาราง พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทด้านการบริการ
สาธารณะของเทศบาลตำบลนาโปลัง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม
และประเพณี จำแนกตามอายุ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จึงทำการ
วิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffé)

ตารางที่ 6 ทดสอบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ
บทบาทด้านการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาโปลัง อำเภอเมืองเลย
จังหวัดเลย จำแนกตามอายุ โดยภาพรวมเป็นรายคู่

อายุ	อายุ				
	ต่ำกว่า 25 ปี	25-35 ปี	36-45 ปี	46 ปีขึ้นไป	
	\bar{X}	3.89	3.81	3.93	3.64
ต่ำกว่า 25 ปี	3.89	-	0.09	0.04	0.25*
25 - 35 ปี	3.81		-	0.13*	0.16*
36 - 45 ปี	3.93			-	0.29*
46 ปีขึ้นไป	3.64				-

จากตาราง พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทด้านการบริการ
สาธารณะของเทศบาลตำบลนาโปลัง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย โดยรวมทั้ง 4 ด้าน จำแนก
ตามอายุ ที่มีอายุ ต่ำกว่า 25 ปี แตกต่างกับที่มีอายุ 46 ปีขึ้นไป ที่มีอายุ 25-35 ปี แตกต่าง
กันกับที่มีอายุ 36-45 ปี และอายุ 46 ปีขึ้นไป ที่มีอายุ 36-45 ปี แตกต่างกับที่มีอายุ 46 ปีขึ้นไป
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่พบความแตกต่างเป็นรายคู่

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทด้านการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาโป่ง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย โดยรวมทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา

บทบาทด้านการบริการ สาธารณะ	ระดับการศึกษา								แปล ผล
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี		ปริญญาตรี		สูงกว่า ปริญญาตรี				
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1 โครงสร้างพื้นฐาน	4.21	0.28	4.25	0.32	4.28	0.30	4.23	0.31	มาก
2 ด้านส่งเสริมคุณภาพ ชีวิต	3.81	0.35	3.89	0.26	3.94	0.21	3.87	0.29	มาก
ด้าน	3.60	0.31	3.67	0.28	3.71	0.20	3.65	0.29	มาก
3 ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม									
ด้านศาสนา	3.51	0.36	3.57	0.38	3.62	0.32	3.55	0.37	มาก
4 ศิลปวัฒนธรรมและ ประเพณี									
รวม	3.78	0.28	3.85	0.26	3.89	0.20	3.83	0.26	มาก

จากตาราง พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทด้านการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาโป่ง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย โดยรวมทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา อยู่ในระดับมาก และเมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า มากที่สุดมีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี รองลงมา มีระดับการศึกษาปริญญาตรี และน้อยที่สุดมีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี

ตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทด้านการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาโป่ง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย โดยรวมทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา

บทบาทด้านการบริการ สาธารณะ	แหล่ง					
	ความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ระหว่างกลุ่ม	2	0.21	0.11	1.12	0.33
	ภายในกลุ่ม	381	36.44	0.10		
	รวม	383	36.65			
2. ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต	ระหว่างกลุ่ม	2	0.68	0.34	4.02	0.02*
	ภายในกลุ่ม	381	32.21	0.08		
	รวม	383	32.89			
3. ด้านทรัพยากร ธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	2	0.58	0.29	3.52	0.03*
	ภายในกลุ่ม	381	31.35	0.08		
	รวม	383	31.93			
4. ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและ ประเพณี	ระหว่างกลุ่ม	2	0.50	0.25	1.84	0.16
	ภายในกลุ่ม	381	52.06	0.14		
	รวม	383	52.56			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	2	0.47	0.24	3.45	0.03*
	ภายในกลุ่ม	381	26.11	0.07		
	รวม	383	26.58			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทด้านการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาโป่ง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย โดยรวมทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อพิจารณาเป็น

รายด้าน พบว่า ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต และด้านทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จึงทำการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffé)

ตารางที่ 9 ทดสอบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทด้านการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาโป่ง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย โดยรวมทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับการศึกษา			
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	
	\bar{X}	3.78	3.85	3.89
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.78	-	0.07*	0.10*
ปริญญาตรี	3.85		-	0.04
สูงกว่าปริญญาตรี	3.89			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทด้านการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาโป่ง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย โดยรวมทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี แตกต่างกับที่มีระดับการศึกษาและที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่พบความแตกต่างเป็นรายคู่

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทด้านการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาโป่ง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย โดยรวมทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามรายได้

บทบาทด้านการบริการ สาธารณะ	รายได้								แปล		
	ต่ำกว่า 5,000 บาท		5,000 – 10,000 บาท		10,001 – 15,000 บาท		15,001 บาท ขึ้นไป		รวม	ผล	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	4.21	0.29	4.24	0.27	4.22	0.28	4.27	0.39	4.23	0.31	มาก
2 ด้านส่งเสริมคุณภาพ	3.89	0.27	3.82	0.34	3.91	0.24	3.83	0.33	3.87	0.29	มาก

บทบาทด้านการบริการ สาธารณะ	รายได้										แปล ผล
	ต่ำกว่า 5,000 บาท		5,000 – 10,000 บาท		10,001 – 15,000 บาท		15,001 บาท ขึ้นไป		รวม		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
ชีวิต											
3 ด้าน ทรัพยากร ธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	3.68	0.24	3.60	0.31	3.66	0.24	3.67	0.37	3.65	0.29	มาก
4 ด้าน ศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและ ประเพณี	3.61	0.33	3.49	0.38	3.58	0.30	3.54	0.48	3.55	0.48	มาก
รวม	3.84	0.22	3.79	0.29	3.84	0.21	3.83	0.34	3.83	0.26	มาก

จากตารางพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทด้านการบริการ
สาธารณะของเทศบาลตำบลนาโป่ง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย โดยรวมทั้ง 4 ด้าน จำแนก
ตามรายได้ อยู่ในระดับมาก และเมื่อจำแนกตามรายด้าน พบว่า ด้านโครงสร้างพื้นฐานมี
ค่าเฉลี่ยสูงสุด และด้านศิลปวัฒนธรรมและประเพณีมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทด้าน
การบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาโป่ง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย
โดยรวมทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามรายได้

บทบาทด้านการบริการสาธารณะ	แหล่ง ความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ระหว่างกลุ่ม	3	0.17	0.06	0.59	0.62
	ภายในกลุ่ม	380	36.48	0.10		
	รวม	383	36.65			
2. ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต	ระหว่างกลุ่ม	3	0.66	0.22	2.61	0.05*
	ภายในกลุ่ม	380	32.23	0.08		
	รวม	383	32.89			
3. ด้านทรัพยากร ธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.27	0.09	1.08	0.36
	ภายในกลุ่ม	380	31.66	0.08		

บทบาทด้านการบริการสาธารณะ	แหล่ง ความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
	รวม	383	31.93			
4. ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและ ประเพณี	ระหว่างกลุ่ม	3	0.61	0.20	1.50	0.21
	ภายในกลุ่ม	380	51.94	0.14		
	รวม	383	52.56			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.18	0.06	0.87	0.46
	ภายในกลุ่ม	380	226.40	0.07		
	รวม	383	26.58			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทด้านการบริการ
สาธารณะของเทศบาลตำบลนาโปลิง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย โดยภาพรวม พบว่า ไม่
แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีเพียงด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิตแตกต่างกันอย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทำการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วย
วิธีการของเชฟเฟ่ (Scheffé)

ตารางที่ 12 ทดสอบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ
บทบาทด้านการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาโปลิง อำเภอเมืองเลย
จังหวัดเลย จำแนกตามรายได้ ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิตเป็นรายคู่

	รายได้	รายได้			
		ต่ำกว่า 5,000 บาท	5,000 – 10,000 บาท	10,001 – 15,000 บาท	15,001 บาทขึ้นไป
	\bar{X}	3.89	3.82	3.91	3.83
ต่ำกว่า 5,000 บาท	3.89	-	0.07	0.03	0.06
5,000 – 10,000 บาท	3.82		-	0.09*	0.01
10,001 – 15,000 บาท	3.91			-	0.08*
15,001 บาทขึ้นไป	3.83				-

จากตาราง พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทด้านการบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลนาโป่ง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต จำแนกตามรายได้ ที่มีรายได้ 5,000-10,000 บาท แตกต่างกับที่มีรายได้ 10,001-15,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และที่มีรายได้ 10,001-15,000 บาท แตกต่างกับที่มีรายได้ 15,001 บาทขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่พบความแตกต่างเป็นรายคู่

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบทบาทด้านการบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลนาโป่ง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย ตามความคิดเห็นของประชาชน

ผู้วิจัยได้ตั้งคำถามแบบปลายเปิด (Open Ends Questionnaire) สำหรับให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้เสนอแนะเกี่ยวกับบทบาทด้านการบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลนาโป่ง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย ตามความคิดเห็นของประชาชน ใช้การวิเคราะห์โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้วเรียงลำดับความถี่ (Frequency) และนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย ปรากฏดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 13 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบทบาทด้านการบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลนาโป่ง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย ตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ความถี่
1	ควรจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานบริการสาธารณสุขให้เพียงพอ	83
2	ควรจัดทำโครงการที่เชื่อมโยงหรือต่อเนื่องกันเพื่อให้การดำเนินงานเกิดความยั่งยืนและสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างแท้จริง	75
3	ควรเพิ่มไฟฟ้าสาธารณะบริเวณตามแยกต่าง ๆ ตรอกซอย ให้เพียงพอทั่วถึงและควรปรับปรุงให้ใช้งานได้ตลอดเวลา	96

จากตาราง พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบทบาทด้านการบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลนาโป่ง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย ตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านโครงสร้างพื้นฐาน มากที่สุดคือ ควรเพิ่มไฟฟ้าสาธารณะบริเวณตามแยกต่าง ๆ ตรอกซอย ให้

เพียงพอทั่วถึงและควรปรับปรุงให้ใช้งานได้ตลอดเวลา รองลงมาคือ ควรจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานบริการสาธารณะให้เพียงพอ และน้อยที่สุดคือ ควรจัดทำโครงการที่เชื่อมโยงหรือต่อเนื่องกันเพื่อให้การดำเนินงานเกิดความยั่งยืนและสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างแท้จริง

ตารางที่ 14 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบทบาทด้านการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาโป่ง อำเภอมืองเลย จังหวัดเลย ตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต	ความถี่
1	ควรมีการส่งเสริมให้เด็กและเยาวชนใช้เวลาให้เกิดประโยชน์ให้มั่งงามทำ เพื่อสร้างรายได้ให้กับตนเองและครอบครัว ตามความเหมาะสมของเพศ วัย และพัฒนาการของเด็ก	58
2	จัดหาอาชีพเสริมให้กับกลุ่มแม่บ้านและสนับสนุนให้ทุกครัวเรือนมีอาชีพเสริม เพิ่มรายได้ให้กับครัวเรือนอย่างจริงจังและต่อเนื่อง	63
3	ควรมีสถานที่และจัดหาอุปกรณ์ในการออกกำลังกายของชุมชนอย่างเพียงพอ	79

จากตาราง พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบทบาทด้านการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาโป่ง อำเภอมืองเลย จังหวัดเลย ตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต มากที่สุดคือ ควรมีสถานที่และจัดหาอุปกรณ์ในการออกกำลังกายของชุมชนอย่างเพียงพอ รองลงมาคือ จัดหาอาชีพเสริมให้กับกลุ่มแม่บ้านและสนับสนุนให้ทุกครัวเรือนมีอาชีพเสริม เพิ่มรายได้ให้กับครัวเรือนอย่างจริงจังและต่อเนื่อง และน้อยที่สุดคือ ควรมีการส่งเสริมให้เด็กและเยาวชนใช้เวลาให้เกิดประโยชน์ให้มั่งงามทำ เพื่อสร้างรายได้ให้กับตนเองและครอบครัว ตามความเหมาะสมของเพศ วัย และพัฒนาการของเด็ก

ตารางที่ 15 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบทบาทด้านการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาโป่ง อำเภอมืองเลย จังหวัดเลย ตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ความถี่
1	ควรจัดเก็บขยะมูลฝอยให้ครอบคลุมพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ	104
2	ควรเพิ่มประสิทธิภาพของงานป้องกันบรรเทาสาธารณภัยโดยเจ้าหน้าที่ควรทำงานให้รวดเร็วขึ้น เพื่อให้ช่วยเหลือประชาชนได้ทันทั่วถึง	88

จากตาราง พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบทบาทด้านการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาโป่ง อำเภอมืองเลย จังหวัดเลย ตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มากที่สุดคือ ควรจัดเก็บขยะมูลฝอยให้ครอบคลุมพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ รองลงมาคือ ควรเพิ่มประสิทธิภาพของงานป้องกันบรรเทาสาธารณภัยโดยเจ้าหน้าที่ควรทำงานให้รวดเร็วขึ้น เพื่อให้ช่วยเหลือประชาชนได้ทันทั่วถึง

ตารางที่ 16 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบทบาทด้านการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาโป่ง อำเภอมืองเลย จังหวัดเลย ตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและประเพณี

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและประเพณี	ความถี่
1	ควรพัฒนา และส่งเสริมการจัดกิจกรรมวันสำคัญทางพุทธศาสนา ร่วมกันกับชุมชนอย่างจริงจังและต่อเนื่อง	93
2	ควรจัดโครงการ กิจกรรมเชื่อมโยงสถาบัน บ้าน วัด โรงเรียน เน้นเด็กเป็นศูนย์กลางในการสืบทอดศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและประเพณีต่าง ๆ ของไทยให้คงอยู่สืบไป	133

จากตาราง พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับด้านการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาโป่ง อำเภอมืองเลย จังหวัดเลย ตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและประเพณี

มากที่สุดคือ ควบคุมโครงการ กิจกรรมเชื่อมโยงสถาบัน บ้าน วัด โรงเรียน เน้นเด็กเป็นศูนย์กลางในการสืบทอดศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและประเพณีต่าง ๆ ของไทยให้คงอยู่สืบไป รองลงมาคือควรพัฒนา และส่งเสริมการจัดกิจกรรมวันสำคัญทางพุทธศาสนา ร่วมกันกับชุมชนอย่างจริงจังและต่อเนื่อง

อภิปรายผลการวิจัย

จากการสรุปผลการวิจัย สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทด้านการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาโป่ง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย

ผลการศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทด้านการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาโป่ง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ในการดำเนินงานให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน ถือเป็นภารกิจที่สำคัญของรัฐบาลและข้าราชการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ใกล้ชิดกับประชาชนในพื้นที่ มีบทบาทหน้าที่โดยตรงในการให้บริการสาธารณะกับประชาชนทุกคน เพื่อให้ได้รับประโยชน์สูงสุด ทั้งงานบริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและประเพณี สอดคล้องกับงานวิจัยของพจนีย์ วงษ์แก้ว (2553) ศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม” ผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม มีระดับความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของอาภรณ์รัตน์ เลิศไผ่รอด (2554) ศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะตามหลักสาราณียธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกรด จังหวัดนครสวรรค์” ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริการสาธารณะตามหลักสาราณียธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกรด จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. การศึกษาวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทด้านการบริการ สาธารณะของเทศบาลตำบลนาโป่ง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย จำแนกตามตัวแปรอิสระ คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

2.1 จากสมมติฐานของการวิจัยที่ว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อบทบาทด้านการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาโป่ง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย แตกต่างกัน ผลการวิจัยพบว่าประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวมไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ อภิปรายได้ว่า เป็นเพราะเทศบาลนาโป่ง ได้กำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาให้สอดคล้องกับอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 โดยวิเคราะห์จากข้อมูลพื้นฐานของเทศบาลตำบลนาโป่ง เกี่ยวกับ ศักยภาพ ปัญหา และความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริงในการพัฒนาท้องถิ่น ทำให้มีผลงาน มีการดำเนินงานที่ชัดเจน ประชาชนทุกเพศ ทุกคนได้รับประโยชน์อย่างเท่าเทียมกัน ทำให้ประชาชนมีความคิดเห็นเหมือนกันว่าบทบาทด้านการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาโป่ง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อารณรัตน์ เลิศไผ่รอด (2554) ศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะตามหลักสราณียธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกรด จังหวัดนครสวรรค์” ผลการวิจัยพบว่าผลเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะหลัก สราณียธรรม ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกรด จังหวัดนครสวรรค์โดยจำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคล สรุปได้ว่าอายุ ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ อรทัย บุญไคร้ (2555) ศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะ: กรณีศึกษา เทศบาลนครแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี” ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มี เพศ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลนครแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรีไม่แตกต่างกัน

2.2 จากสมมติฐานของการวิจัยที่ว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อบทบาทด้านการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาโป่ง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย แตกต่าง
กัน ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการวิจัยเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ อภิปรายได้ว่า เป็นเพราะในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ประชาชนที่มีอายุต่างกันอาจได้รับการบริการสาธารณะ

เฉพาะอย่าง เช่น เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุ ซึ่งประชาชนที่มีอายุน้อยไม่ได้รับการบริการในด้านนี้ มีแต่ผู้สูงอายุ 60 ปีขึ้นไปเท่านั้น ในขณะที่บริการสาธารณะด้านอื่น ๆ อาจได้รับเท่าเทียมกัน เป็นต้น จึงทำให้ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นที่แตกต่าง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พจนีย์ วงษ์แก้ว (2553) ศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม” ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3 จากสมมติฐานของการวิจัยที่ว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อบทบาทด้านการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาโป่ง อำเภอมืองเลย จังหวัดเลย แตกต่างกัน ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการวิจัยเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ อภิปรายได้ว่าเป็นเพราะการศึกษาทำให้ประชาชนมีความคิดเห็นที่ต่างกัน การได้เข้าเรียนในสถานศึกษาที่สูงขึ้น ทำให้รับรู้ถึงบทบาทหน้าที่ตามกฎหมายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่แท้จริง ในขณะที่บางคนไม่ได้เรียนอาจไม่รู้ว่าบทบาทหน้าที่ไหนที่เทศบาลตำบลต้องเป็นผู้ให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน จึงทำให้ประชาชนมีความคิดเห็นที่แตกต่างกันในการรับรู้ถึง การทำงาน บทบาทหน้าที่ต่าง ๆ ในการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาโป่งซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอาภรณ์รัตน์ เลิศไผ่รอด (2554) ศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะตามหลักสราณียธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกรด จังหวัดนครสวรรค์” ผลการวิจัยพบว่าผลเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะหลักสราณียธรรม ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกรด จังหวัดนครสวรรค์โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ระดับการศึกษา เป็นไปตามสมมติฐาน

2.4 จากสมมติฐานของการวิจัยที่ว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อบทบาทด้านการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาโป่ง อำเภอมืองเลย จังหวัดเลย แตกต่างกัน ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวมไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ อภิปรายได้ว่าเป็นเพราะรายได้ในการดำรงชีพของประชาชนขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย แต่ในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลมีบริการให้กับทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ได้แยกแยะว่าใครรายได้น้อยกว่า หรือสูงกว่าจะได้รับบริการที่มากกว่า

หรือดีกว่า แต่ทุกคนได้รับเท่าเทียมกัน จึงทำให้ประชาชนมีความคิดเห็นเหมือนกันว่าบทบาทด้านการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาโปลิ่ง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย อยู่ในระดับมากซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอารมณ์รัตน์ เลิศไผ่รอด (2554) ศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะตามหลักสราณียธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกรด จังหวัดนครสวรรค์” ผลการวิจัยพบว่าผลเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะหลักสราณียธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกรด จังหวัดนครสวรรค์โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล สรุปได้ว่ารายได้ เป็นไปตามสมมติฐาน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากผลการวิจัย บทบาทด้านการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาโปลิ่ง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย ตามความคิดเห็นของประชาชน มีข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ดังนี้

1) **ด้านโครงสร้างพื้นฐาน** ตามความคิดเห็นของประชาชน มีค่าเฉลี่ยแปลผลอยู่ในระดับมาก ดังนั้น ผู้บริหาร ฝ่ายนิติบัญญัติ และข้าราชการของเทศบาลตำบลนาโปลิ่ง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย จึงควรปรับปรุง และพัฒนา ให้ถึงระดับมากที่สุด โดยเทศบาลตำบลนาโปลิ่ง ควรจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานบริการสาธารณะให้เพียงพอ รวมถึงควรจัดทำโครงการที่เชื่อมโยงหรือต่อเนื่องกันเพื่อให้การดำเนินงานเกิดความยั่งยืนและสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างแท้จริง

2) **ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต** พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทด้านการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาโปลิ่ง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิตโดยรวมอยู่ในระดับมาก ดังนั้น ผู้บริหาร ฝ่ายนิติบัญญัติ และข้าราชการของเทศบาลตำบลนาโปลิ่ง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย จึงควรปรับปรุง และพัฒนา ให้ถึงระดับมากที่สุด โดยเทศบาลตำบลนาโปลิ่ง ควรมีสถานที่และจัดหาอุปกรณ์ในการออกกำลังกายของชุมชนอย่างเพียงพอ จัดหาอาชีพเสริมให้กับกลุ่มแม่บ้านและสนับสนุนให้ทุกครัวเรือนมีอาชีพเสริม เพิ่มรายได้ให้กับครัวเรือนอย่างจริงจังและต่อเนื่อง และควรมีการส่งเสริมให้เด็กและเยาวชนใช้เวลาให้เกิดประโยชน์ ให้มีงานทำ เพื่อสร้างรายได้ให้กับตนเองและครอบครัว ตามความเหมาะสมของเพศ วัย และพัฒนาการของเด็ก สิ่งเหล่านี้ย่อมทำให้คุณภาพชีวิตของคนในชุมชนดีขึ้นอย่างแน่นอน

3) **ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม** พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทด้านการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาโป่ง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ดังนั้น ผู้บริหารฝ่ายนิติบัญญัติ และข้าราชการของเทศบาลตำบลนาโป่ง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย จึงควรปรับปรุง และพัฒนา ให้ถึงระดับมากที่สุดโดยเทศบาลตำบลนาโป่ง ควรร่วมมือกันกับประชาชนในท้องถิ่นดูแล รักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมภายในชุมชนให้อยู่ในสภาพที่สมบูรณ์ สิ่งแวดล้อมสะอาดปลอดภัย โดยมีการจัดเก็บขยะมูลฝอยให้ครอบคลุมพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ และควรเพิ่มประสิทธิภาพของงานป้องกันบรรเทาสาธารณภัยโดยเจ้าหน้าที่ควรทำงานให้รวดเร็วขึ้น เพื่อให้ช่วยเหลือประชาชนได้ทันเวลาที่เมื่อเกิดเหตุร้ายขึ้นในชุมชน

4) **ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและประเพณี** พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทด้านการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาโป่ง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและประเพณีโดยรวมอยู่ในระดับมาก ดังนั้น ผู้บริหารฝ่ายนิติบัญญัติ และข้าราชการของเทศบาลตำบลนาโป่ง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย จึงควรปรับปรุง และพัฒนา ให้ถึงระดับมากที่สุด โดยเทศบาลตำบลนาโป่งร่วมกับประชาชนในพื้นที่ควรจัดโครงการ กิจกรรมวันสำคัญทางพุทธศาสนา เชื่อมโยงสถาบัน บ้าน วัด โรงเรียน เน้นเด็กเป็นศูนย์กลางในการสืบทอดศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและประเพณีต่าง ๆ และเทศบาลตำบลนาโป่ง ควรสนับสนุน ส่งเสริมการจัดกิจกรรมร่วมกันกับชุมชนอย่างจริงจังและต่อเนื่องทุกปี เพื่อให้ศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและประเพณีท้องถิ่นของไทย ให้คงอยู่สืบไป

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

จากผลการวิจัย จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย ดังนี้

- 1) ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาโป่ง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย
- 2) ควรศึกษาปัญหาด้านการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาโป่ง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย
- 3) ควรศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการต่อการพัฒนาบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาโป่ง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย

องค์ความรู้ที่ได้

จากการศึกษาผู้วิจัยได้องค์ความรู้เรื่องความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทด้านการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาโง่ง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทด้านการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาโง่ง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ประชาชนที่มีอายุ และระดับการศึกษาต่างกัน ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทด้านการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาโง่ง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และได้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบทบาทด้านการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาโง่ง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย ตามความคิดเห็นของประชาชน สามารถแยกเป็นด้าน มีรายละเอียดดังนี้ (1) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน คือ ควรจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานบริการสาธารณะให้เพียงพอ (2) ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต คือ ควรมีการส่งเสริมให้เด็กและเยาวชนใช้เวลาให้เกิดประโยชน์ ให้มีงานทำ เพื่อสร้างรายได้ให้กับตนเองและครอบครัว ตามความเหมาะสมของเพศ วัย และพัฒนาการของเด็ก (3) ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม คือควรจัดเก็บขยะมูลฝอยให้ครอบคลุมพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ (4) ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและประเพณี คือ ควรพัฒนา และส่งเสริมการจัดกิจกรรมวันสำคัญทางพุทธศาสนา ร่วมกันกับชุมชนอย่างจริงจังและต่อเนื่อง

เอกสารอ้างอิง

- ชนวิษทร์ แก้ววัน. (2552). *ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโนนบุรี อำเภอสหัสขันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2553). *การวิจัยเบื้องต้น*, พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- พจนีย์ วงษ์แก้ว. (2553). *ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม*. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

- วิสา นราเทียม. (2547). *ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา*. รายงานการศึกษาอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สำนักงานเทศบาลตำบลนาโป่ง. (2554). *แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา 2554-2558*. เลย: เทศบาลตำบลนาโป่ง.
- อรทัย บุญไคร้. (2555). *ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะ: กรณีศึกษาเทศบาลนครแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี*. ปริญญาโทรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อาภรณ์รัตน์ เลิศไผ่รอด. (2554). *ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะตามหลักสภามีสธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกรด จังหวัดนครสวรรค์*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.