



## การใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อผิดพลาดส่งเสริมความสามารถในการเขียนประวัติส่วนตัว และจดหมายสมัครงานในรายวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ 1: กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ศศินันท์ โต๊ะชาลีศรีทิน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

อีเมล: nant.9@hotmail.co.th

### บทคัดย่อ

การใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อผิดพลาดส่งเสริมความสามารถในการเขียนประวัติส่วนตัวและจดหมายสมัครงานในรายวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ 1: กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร วิจัยนี้ได้ทำการวิจัยในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2559 พบว่าการใช้วิธีนี้ในการสอนการเขียนประวัติส่วนตัวและจดหมายสมัครงานสามารถพัฒนาทักษะการเขียนของนักศึกษา ทำให้นักศึกษาสามารถเขียนได้ถูกต้องและเขียนได้ดีขึ้น โดยสามารถดูจากผลคะแนนของการทดสอบก่อนและหลังเรียน เมื่อเปรียบเทียบผลการทดสอบการเขียนก่อนและหลังเรียนโดยใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อผิดพลาดส่งเสริมความสามารถในการเขียนประวัติส่วนตัวและจดหมายสมัครงาน นักศึกษาได้ผลคะแนนค่อนข้างน้อยในการทดสอบก่อนเรียน หลังเรียนนักศึกษามีผลคะแนนมากขึ้นและผ่านเกณฑ์ทุกคน ซึ่งสามารถสรุปได้ว่า การใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อผิดพลาดส่งเสริมความสามารถในการเขียนประวัติส่วนตัวและจดหมายสมัครงานสามารถพัฒนาทักษะการเขียนของนักศึกษาได้

**คำสำคัญ:** การวิเคราะห์ข้อผิดพลาด การเขียนประวัติส่วนตัว การเขียนจดหมายสมัครงาน ภาษาอังกฤษในฐานะเป็นภาษาต่างประเทศ ภาษาอังกฤษในฐานะภาษาที่สอง



## Application of Error Analysis to Enhance Writing Competence in Writing Resume and Application Letter in Business English 1 Classroom: A Case Study at Sakon Nakhon Rajabhat University

Sasinan Torchaleesrithin

Faculty of Humanities and Social Sciences, Sakon Nakhon Rajabhat University

E-mail: nant.9@hotmail.co.th

### ABSTRACT

Application Letter in Business English 1 Classroom: A Case Study at Sakon Nakhon Rajabhat University was conducted in the first semester of the academic year 2016. It found that the use of this method in teaching writing resume and application letter can improve students' writing skills. The students had abilities to write correctly and write better by comparing their scores before and after using the error analysis. To compare their writing skills, students got fewer score before using the error analysis and they got higher scores after using this method. Therefore, it can conclude that the use of error analysis to enhance writing competence in writing resume and application letter can improve students' writing skills.

**Keywords:** Error Analysis, Writing Resume, Application Letter Writing, English as a Foreign Language, English as a Second Language



## บทนำ

ภาษาอังกฤษเป็นเสมือนภาษากลางในการติดต่อสื่อสารหลาย ๆ ด้าน เช่น การติดต่อทางธุรกิจ การศึกษา ความบันเทิง กีฬา และทางกฎหมาย มีผู้ใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารมากกว่า 350 ล้านคนทั่วโลกที่เป็นเจ้าของภาษ และมากกว่า 400 ล้านคนที่เป็นผู้ใช้ภาษาอังกฤษโดยทั่วไป (Kitao, 1996) ภาษาอังกฤษเป็นเสมือนภาษากลางมากกว่า 53 ประเทศ เช่น ออสเตรเลีย แคนาดา ฮองกง และอินเดีย เป็นต้น ปัจจุบันนี้ ภาษาอังกฤษมีบทบาทที่สำคัญมาก เนื่องจากการพัฒนาของเทคโนโลยีในยุคโลกาภิวัตน์ ผู้คนสามารถสื่อสารกับอีกฝ่ายได้อย่างรวดเร็วและสะดวกสบาย ภาษาอังกฤษโดยทั่วไปเป็นเสมือนภาษาที่ใช้ติดต่อสื่อสาร จากสถิติระบุว่า 75 เปอร์เซ็นต์ของการติดต่อสื่อสารนั้นใช้ภาษาอังกฤษ ได้แก่ ข้อมูลเครือข่าย อีเมล แฟกซ์ จดหมาย ข้อความ และเว็บไซต์ต่าง ๆ นอกจากนี้ 80 เปอร์เซ็นต์ของข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตจะใช้ภาษาอังกฤษ (Widdowson, 2009)

ในสมาคมอาเซียน บทบาทภาษาอังกฤษได้มีการเปลี่ยนแปลงมาแล้วหลายปี ในอดีตภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่เป็นภาษาทางการในบางประเทศ เช่น สิงคโปร์ มาเลเซีย และฟิลิปปินส์ สำหรับประเทศอื่นๆ ภาษาอังกฤษเป็นเสมือนภาษาต่างประเทศ ซึ่งภาษาอังกฤษสอนแค่ในห้องเรียนเท่านั้น ไม่ได้ใช้ในการสนทนาในชีวิตประจำวันโดยทั่วไป อย่างไรก็ตาม ภาษาอังกฤษก็เป็นภาษาทางการที่ใช้ในการสนทนากับชาวต่างประเทศ (Kitrattaporn, 2011) เนื่องจากความต้องการสร้างจุดแข็งให้กับเศรษฐกิจของภูมิภาค ประเทศในกลุ่มอาเซียนก็จะกลายเป็นชุมชนเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) นอกจากนี้ยังมีการไหลบ่าของแรงงานต่างประเทศ ภาษาอังกฤษจึงเป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารระหว่างประเทศในกลุ่มประเทศอาเซียน ประเทศไทยเป็นประเทศหนึ่งที่เป็นสมาชิกอาเซียน จึงเป็นสิ่งจำเป็นที่คนไทยจะต้องมีความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษ เพราะจะทำให้สามารถติดต่อสื่อสารกับคนอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ภาษาอังกฤษยังมีความสำคัญในการสมัครงาน ผู้สมัครงานจะต้องมีความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษจึงจะเป็นที่โดดเด่น พวกเขายังสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่เป็นภาษาอังกฤษ สามารถติดต่อกับชาวต่างประเทศ และมีโอกาสที่จะได้ตำแหน่งงานที่ดีในบริษัททั้งในประเทศและต่างประเทศมากกว่าคนอื่น

ภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากลที่ใช้ในการสื่อสารในชีวิตประจำวัน รวมถึงใช้ในการศึกษาหาความรู้ และการประกอบอาชีพ นักศึกษาในระดับมหาวิทยาลัยจำเป็นต้องมีความรู้ทางภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมพร้อมที่จะเป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพเพื่อก้าวเข้าสู่ตลาดแรงงาน จึงต้องมีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษโดยเฉพาะการสื่อสารภาษาอังกฤษ ในการเรียนภาษาอังกฤษ ผู้เรียนจำเป็นต้องฝึกทักษะทั้ง 4 ด้าน คือ การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน แต่การเขียนเป็นทักษะที่ยากที่สุด ในทั้ง 4 ทักษะนี้ ดังนั้นจึงจำเป็นต้องฝึกฝนความสามารถในการเขียนของนักศึกษา เพื่อให้ นักศึกษามีความสามารถในการเขียนภาษาอังกฤษ เนื่องจากทักษะการเขียนมีความสำคัญมากในการสื่อสาร และการเขียนเข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันหลาย ๆ ด้าน เช่น การเรียน การทำงาน การติดต่อสื่อสาร ทักษะการเขียนภาษาอังกฤษจึงเป็นสิ่งที่สำคัญอย่างยิ่ง (สุวัฒน์ วิวัฒนานนท์, 2550) นอกจากนี้ ทักษะการเขียนยังสำคัญมากสำหรับการสมัครงาน เพราะผู้สมัครงานจะต้องเขียนจดหมายสมัครงานและประวัติ



ส่วนตัวส่งไปยังบริษัทที่เปิดรับสมัครตำแหน่งนั้น ๆ ผู้สมัครที่สามารถเขียนจดหมายสมัครงานภาษาอังกฤษ และประวัติส่วนตัวได้อย่างถูกต้อง อาจได้รับเชิญให้เข้ารับการสัมภาษณ์งานจากนายจ้างที่คาดหวังไว้ นักเรียนไทยทุกระดับการศึกษาต้องเรียนภาษาอังกฤษ แต่ส่วนมากไม่สามารถใช้ภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Komin, 1998) หลายคนก็เห็นว่าการเขียนภาษาอังกฤษเป็นทักษะที่ยากมากที่สุด

การวิจัยครั้งนี้จึงมีจุดมุ่งหมายเพื่อวิเคราะห์ข้อบกพร่องในการเขียนภาษาอังกฤษด้านการใช้ โครงสร้างไวยากรณ์ การเลือกใช้คำ การเรียบเรียงประโยค ความเข้าใจในการสื่อความหมาย การใช้ เครื่องหมายวรรคตอน และการเว้นวรรคคำ จากนั้นนำวิธีการวิเคราะห์ข้อผิดพลาดมาสอนการเขียน ประวัติส่วนตัวและจดหมายสมัครงานให้กับนักศึกษาเพื่อพัฒนาความสามารถในการเขียนภาษาอังกฤษ ให้กับนักศึกษา เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีความสามารถในการเขียนประวัติส่วนตัวและจดหมายสมัคร งานอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถนำความรู้ไปใช้ในอนาคตได้

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อทราบถึงข้อบกพร่องในการเขียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาที่เรียนรายวิชาภาษาอังกฤษ ฐรกิจ 1
2. เพื่อพัฒนาทักษะการเขียนภาษาอังกฤษของนักศึกษา
3. หลังจากการใช้วิธีวิเคราะห์ข้อผิดพลาดสอนการเขียนประวัติส่วนตัวและจดหมายสมัครงาน ให้กับนักศึกษา นักศึกษาสามารถเขียนได้คะแนนผ่านเกณฑ์ทุกคน

### ทฤษฎีที่ใช้ในการวิจัย

ประยุกต์ใช้แนวคิดของ Corder (1973), Heaton (1975) และ Dulay and others (1982)

Corder (1973) กล่าวว่า การวิเคราะห์ความผิดพลาด สามารถแบ่งออกเป็นสองประเภท คือ ข้อผิดพลาดที่เกิดจากกระบวนการเรียนรู้ภาษาที่สอง และความผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากภาษาแม่ ซึ่งมีผลกับการศึกษาภาษาที่สอง การวิเคราะห์ข้อผิดพลาดนั้นจะมุ่งเน้นทั้งการวิเคราะห์สาเหตุเพื่อให้ทราบถึงความ สามารถของผู้เรียนในกระบวนการเรียนรู้และการคาดคะเนปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างกระบวนการเรียนรู้

Heaton (1975) ได้แบ่งองค์ประกอบที่จำเป็นในการเขียนไว้ 4 ประการ คือ

1. ทักษะทางไวยากรณ์ (Grammatical Skills) คือ ความสามารถในการเขียนประโยคต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง
2. ทักษะทางลีลาภาษา (Stylistic Skills) คือ ความสามารถในการเขียนประโยคหลาย ๆ แบบได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ
3. ทักษะกลไก (Mechanical Skills) คือ ความสามารถในการใช้สัญลักษณ์ต่าง ๆ ของภาษา ได้ถูกต้องตามแบบแผน



4. ทักษะการเลือกข้อความที่เหมาะสม (Judgment Skills) คือ ความสามารถในการเขียนข้อความได้เหมาะสมตามวัตถุประสงค์

Dulay and others (1982) กล่าวว่า การวิเคราะห์ความผิดพลาด คือ การศึกษาถึงข้อผิดพลาดเมื่อผู้เรียนใช้ภาษาที่สอง การวิเคราะห์ข้อผิดพลาดทำให้ทราบถึงกระบวนการของธรรมชาติในการเรียนรู้ภาษา และเป็นเครื่องมือที่สำคัญสำหรับครูและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการพัฒนาหลักสูตรว่าส่วนใดของภาษาเป้าหมายที่ผู้เรียนมีความยากหรือความผิดพลาดในการเขียนภาษาและความผิดที่เกิดขึ้นแบบใดในการเขียนของผู้เรียน

### ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้จะศึกษาเฉพาะปัญหาในการเขียนประวัติส่วนตัวและจดหมายสมัครงานของนักศึกษาเท่านั้น

#### กลุ่มเป้าหมายที่ทำการวิจัย

นักศึกษาที่เรียนรายวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ 1 ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2559 ที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร จำนวน 40 คน

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัยในการนำไปใช้ในการแก้ปัญหา/พัฒนาการจัดการเรียนการสอน

1. ทราบถึงปัญหาในการเขียนของนักศึกษาที่เรียนรายวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ 1
2. นักศึกษาได้รับความรู้ในการเขียนประวัติส่วนตัวและจดหมายสมัครงานภาษาอังกฤษอย่างถูกต้อง
3. นักศึกษาสามารถเขียนประวัติส่วนตัวและจดหมายสมัครงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและได้คะแนนผ่านเกณฑ์ทุกคน

### วิธีดำเนินการวิจัย

ระยะเวลาในการทำการวิจัยแบ่งออกเป็น 2 เฟส เฟสแรกจะทำการสอนการเขียนประวัติส่วนตัวให้กับนักศึกษา เฟสที่ 2 จะทำการสอนการเขียนจดหมายสมัครงาน โดยมีขั้นตอนการวิจัยดังต่อไปนี้

เฟสแรก

1. ให้นักศึกษาทุกคนที่เรียนรายวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ 1 ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2559 ใช้ความรู้พื้นฐานในการเขียนประวัติส่วนตัวของตนเองโดยกรอกข้อมูลตามฟอร์มที่ให้ โดยใช้เวลาในการเขียนประวัติส่วนตัว 40 นาที

2. เมื่อหมดเวลาที่กำหนดให้ในการเขียน ผู้สอนเก็บรวบรวมประวัติส่วนตัวของนักศึกษา



3. จากนั้นผู้สอนเลือกประวัติส่วนตัวของนักศึกษามาเป็นกรณีศึกษาในการสอน เพื่อให้ นักศึกษาวิเคราะห์ ศึกษาเรียนรู้ และดูเป็นตัวอย่างในการเขียน

4. ผู้สอนและนักศึกษาวเคราะห์ข้อผิดพลาดในการเขียนร่วมกัน

5. ถัดมาอีก 4 สัปดาห์ ทำการทดสอบความรู้ของนักศึกษา โดยให้นักศึกษากรอกแบบฟอร์มประวัติส่วนตัวอีกครั้งโดยใช้เวลา 40 นาที

6. เก็บรวบรวมประวัติส่วนตัวที่นักศึกษาทำการกรอกข้อมูลเมื่อครบกำหนดเวลาที่กำหนดให้จากนั้นนำไปตรวจสอบข้อผิดพลาดในการเขียน

เฟสที่สอง

1. ให้นักศึกษาใช้ความรู้พื้นฐานในการเขียนจดหมายสมัครงาน โดยใช้เวลาในการเขียน 1 ชั่วโมง

2. เมื่อหมดเวลาผู้สอนเก็บรวบรวมงานเขียนของนักศึกษา

3. ผู้สอนเลือกจดหมายสมัครงานของนักศึกษามาเป็นกรณีศึกษาในชั้นเรียน

4. ผู้สอนและนักศึกษาวเคราะห์ข้อผิดพลาดในการเขียนจดหมายสมัครงานร่วมกัน

5. ให้ตัวอย่างการเขียนจดหมายสมัครงานที่ถูกต้อง

6. ถัดมาอีก 4 สัปดาห์ ทำการทดสอบการเขียนของนักศึกษา โดยให้นักศึกษาเขียนจดหมายสมัครงานโดยใช้เวลาในการเขียน 1 ชั่วโมง

7. เก็บรวบรวมงานเขียนของนักศึกษาเมื่อครบกำหนดเวลา จากนั้นตรวจสอบและสรุปผล

สื่อในการสอนการเขียน

สื่อที่ใช้ในการสอนการเขียนให้กับนักศึกษา คือ ตัวอย่างของประวัติส่วนตัวและจดหมายสมัครงานที่นักศึกษาเขียนผิดพลาดในการทดสอบความรู้พื้นฐานในการเขียนในรอบแรก ซึ่งได้นำมาเป็นกรณีศึกษาในการสอนการเขียนให้กับนักศึกษา

### การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยนำผลคะแนนการทดสอบก่อนและหลังเรียนมาเปรียบเทียบกัน โดยการให้คะแนนการเขียนของนักศึกษาจะให้คะแนน 2 ส่วน ได้แก่ การเขียนที่ถูกต้องตามแบบฟอร์ม 10 คะแนน และการเขียนที่ถูกต้องตามหลักไวยากรณ์อีก 10 คะแนน คะแนนรวมทั้งหมด 20 คะแนน ถ้าเขียนผิดจะหักคะแนนจุดละ 0.5 คะแนน จากนั้นรวบรวมคะแนนและสรุปผลตามเกณฑ์ที่ได้



## ผลการวิจัย

จากการทดสอบความรู้ของนักศึกษาสาขาวิชาบัญชี ชั้นปีที่ 1 จำนวน 42 คน ก่อนเรียนและหลังเรียนโดยใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อผิดพลาดส่งเสริมความสามารถในการเขียนประวัติส่วนตัวและจดหมายสมัครงาน ในรายวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ 1 ได้ผลการทดสอบความรู้ของนักศึกษาดังต่อไปนี้

### ผลการทดสอบความรู้การเขียนประวัติส่วนตัว ของนักศึกษาสาขาวิชาการบัญชีก่อนเรียนและหลังเรียน

ลำดับ	รหัสนักศึกษา	ผลคะแนนก่อนเรียน 20 คะแนน	ผลคะแนนหลังเรียน 20 คะแนน
1	01	6	18
2	03	10	18
3	04	7	17
4	07	11	17
5	08	5	17
6	10	11	19
7	13	11	18
8	14	7	14
9	18	10	18
10	19	11	14
11	21	11	19
12	22	8	19
13	23	11	19
14	25	6	19
15	26	9	19
16	27	10	18
17	29	11	20
18	30	11	19
19	31	10	19



ลำดับ	รหัสนักศึกษา	ผลคะแนนก่อนเรียน 20 คะแนน	ผลคะแนนหลังเรียน 20 คะแนน
20	32	8	18
21	35	11	20
22	36	8	17
23	38	12	20
24	42	7	18
25	44	7	18
26	45	10	16
27	46	9	19
28	47	10	17
29	50	9	19
30	51	7	18
31	52	9	18
32	56	10	18
33	57	10	19
34	58	11	19
35	60	9	19
36	61	7	17
37	65	7	16
38	66	9	18
39	67	7	19
40	68	10	17
41	71	14	20
42	72	10	16





ผลการทดสอบความรู้การเขียนจดหมายสมัครงาน  
ของนักศึกษาสาขาวิชาการบัญชีก่อนเรียนและหลังเรียน

ลำดับ	รหัสนักศึกษา	ผลคะแนนก่อนเรียน 20 คะแนน	ผลคะแนนหลังเรียน 20 คะแนน
1	01	3	15
2	03	5	17
3	04	4	15
4	07	5	18
5	08	2	15
6	10	5	17
7	13	5	17
8	14	4	15
9	18	5	16
10	19	5	18
11	21	5	17
12	22	4	15
13	23	5	16
14	25	3	15
15	26	4	15
16	27	5	17
17	29	5	17
18	30	5	15
19	31	5	18
20	32	4	15
21	35	5	18
22	36	4	15
23	38	6	19



ลำดับ	รหัสนักศึกษา	ผลคะแนนก่อนเรียน 20 คะแนน	ผลคะแนนหลังเรียน 20 คะแนน
24	42	4	15
25	44	4	15
26	45	5	17
27	46	4	15
28	47	5	18
29	50	4	15
30	51	3	15
31	52	4	15
32	56	5	17
33	57	5	16
34	58	5	18
35	60	4	15
36	61	3	15
37	65	3	15
38	66	4	16
39	67	3	15
40	68	5	17
41	71	7	19
42	72	5	18

การใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อผิดพลาดส่งเสริมความสามารถในการเขียนประวัติส่วนตัวและจดหมาย  
สมัครงานได้นำไปใช้กับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ ชั้นปีที่ 3 จำนวน 40 คน โดยผลคะแนน  
ก่อนเรียนและหลังเรียนโดยใช้วิธีการนี้ ได้ผลคะแนนการทดสอบความรู้ของนักศึกษา ดังนี้



ผลการทดสอบความรู้การเขียนประวัติส่วนตัว  
ของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจก่อนเรียนและหลังเรียน

ลำดับ	รหัสนักศึกษา	ผลคะแนนก่อนเรียน 20 คะแนน	ผลคะแนนหลังเรียน 20 คะแนน
1	01	15	18
2	03	15	19
3	04	13	15
4	05	14	18
5	07	14	17
6	08	13	19
7	09	12	18
8	11	7	16
9	12	16	18
10	14	12	16
11	15	13	18
12	16	10	18
13	17	14	17
14	18	12	18
15	22	12	18
16	23	10	17.5
17	24	13.5	17
18	25	16.5	19
19	27	14	18
20	29	11	15
21	30	11.5	17
22	31	12	19
23	32	13	18



ลำดับ	รหัสนักศึกษา	ผลคะแนนก่อนเรียน 20 คะแนน	ผลคะแนนหลังเรียน 20 คะแนน
24	33	14	19
25	34	13	19
26	35	13	19
27	36	12	18
28	38	12	16
29	39	10	19
30	42	16	18
31	43	16	18
32	44	14	17
33	45	14.5	17
34	46	11	19
35	47	14	18
36	49	12.5	18
37	50	16	18
38	51	11	17
39	52	16	19

ผลการทดสอบความรู้การเขียนจดหมายสมัครงาน  
ของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจก่อนเรียนและหลังเรียน

ลำดับ	รหัสนักศึกษา	ผลคะแนนก่อนเรียน 20 คะแนน	ผลคะแนนหลังเรียน 20 คะแนน
1	01	14	19.5
2	03	0	18
3	04	13	17
4	05	9	18
5	07	10	19



ลำดับ	รหัสนักศึกษา	ผลคะแนนก่อนเรียน 20 คะแนน	ผลคะแนนหลังเรียน 20 คะแนน
6	08	11	15
7	09	13	16.5
8	11	13	16
9	12	14	18
10	14	8	19
11	15	5	17
12	16	9	19
13	17	6	19.5
14	18	11	14
15	22	14	20
16	23	14	17
17	24	10	17
18	25	13	19
19	27	11	20
20	29	3	13
21	30	7	17
22	31	12	18
23	32	8	18
24	33	11	17
25	34	10	19
26	35	6	18.5
27	36	13	18.5
28	38	10	17.5
29	39	13	17
30	42	10	20
31	43	5	19



ลำดับ	รหัสนักศึกษา	ผลคะแนนก่อนเรียน 20 คะแนน	ผลคะแนนหลังเรียน 20 คะแนน
32	44	8	19.5
33	45	11	19
34	46	10	19
35	47	0	17
36	49	12	19.5
37	50	10	18.5
38	51	14	17
39	52	12	16

จากผลการวิจัยสามารถสรุปได้ว่า การใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อผิดพลาดส่งเสริมความสามารถในการเขียนประวัติส่วนตัวและจดหมายสมัครงานให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 3 มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่เรียนรายวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ 1 ทำให้นักศึกษามีความสามารถในการเขียนได้ถูกต้องมากขึ้น โดยดูได้จากผลคะแนนของการทดสอบความรู้ก่อนและหลังเรียนโดยการใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อผิดพลาดในการสอนการเขียน จากการทดสอบการเขียนประวัติส่วนตัวของนักศึกษาที่ก่อนเรียน พบว่า นักศึกษาเขียนประโยคที่ผิดหลักไวยากรณ์ มีปัญหาในการใช้คำศัพท์ที่ไม่เหมาะสมกับบริบทที่เป็นทางการ การใช้คำเชื่อมประโยค การใส่คำนำหน้าชื่อ การไม่ใส่จุดเมื่อเขียนจบประโยค การใส่เครื่องหมายคอมมา การเติม s, es, ies และ ing และการสะกดคำผิด ในส่วนการทดสอบการเขียนจดหมายสมัครงานก่อนเรียน นักศึกษาส่วนมากไม่สามารถเขียนได้ถูกต้องตามแบบฟอร์มของการเขียนจดหมายสมัครงาน และเขียนประโยคที่ผิดหลักไวยากรณ์ มีการใช้คำศัพท์ที่ไม่เป็นทางการ และมีการสะกดคำผิด หลังจากมีการเรียนการสอนโดยวิธีการนี้ ทักษะการเขียนของนักศึกษามีการพัฒนาขึ้นอย่างเห็นได้ชัดโดยสามารถดูจากผลคะแนนทดสอบทักษะการเขียนของนักศึกษาที่ก่อนและหลังเรียน

จากผลคะแนนของการทดสอบความรู้ในการเขียนประวัติส่วนตัวและจดหมายสมัครงานของนักศึกษา จะเห็นได้ว่าการใช้วิธีการนี้ในการสอนการเขียนให้กับนักศึกษา ทำให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจในการเขียนมากขึ้น สามารถเขียนได้ถูกต้องมากขึ้น นอกจากนี้ การสอนนักศึกษาโดยวิธีการนี้ทำให้นักศึกษาตั้งใจและสนใจเรียนมากขึ้น เพราะกรณีตัวอย่างที่นำมาศึกษาเป็นชิ้นงานของเพื่อนในชั้นเรียน ทำให้นักศึกษาสนใจเรียนเป็นพิเศษและง่ายต่อการจดจำ จากผลการวิจัยที่กล่าวมาข้างต้น สามารถสรุปได้ว่าการใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อผิดพลาดส่งเสริมความสามารถในการเขียนประวัติส่วนตัวและจดหมายสมัครงานให้กับนักศึกษาเป็นวิธีที่มีประสิทธิภาพอีกวิธีหนึ่งที่สามารถพัฒนาทักษะด้านการเขียนภาษาอังกฤษของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครได้



## การอภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัย การใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อผิดพลาดส่งเสริมความสามารถในการเขียนประวัติส่วนตัวและจดหมายสมัครงานให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 3 มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่เรียนรายวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ 1 ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2559 สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

การใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อผิดพลาดส่งเสริมความสามารถในการเขียนประวัติส่วนตัวและจดหมายสมัครงานให้กับนักศึกษา ทำให้ได้ทราบถึงปัญหาในการเขียนของนักศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ กุลธิดา แยมอ้อม (2545) พบว่า นักศึกษามีข้อผิดพลาดในการเขียนด้านโครงสร้างทางไวยากรณ์ 8 ประเภท ได้แก่ การใช้สรรพนาม ประโยคที่ไม่สมบูรณ์ การใช้คำบุพบท การเลือกใช้คำ การใช้กาล การใช้คำนำหน้านาม ประโยคต่อเนื่อง และการเรียงลำดับคำ ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ นवलทิพย์ มหามงคล (2549) เกศินี บำรุงไทย (2554) Pyo (2000) และ Subramaniam (2009) พบว่า นักศึกษามีข้อผิดพลาดในการสะกดคำ การใช้คำนาม และการใช้คำไม่ตรงกับบริบทของการเขียน การใช้เครื่องหมายวรรคตอน การใช้อักษรตัวใหญ่ การใช้รูปเอกพจน์ พหูพจน์ การใช้คำบุพบท การใช้รูปแบบกริยาไม่ถูกต้องตามกาล และการใช้คำนำหน้านามผิด จากผลการวิจัยได้พบข้อผิดพลาดที่ค่อนข้างมากในการเขียนของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 3 มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร สอดคล้องกับผลการวิจัยของ พิชญ์สินี ชาวอุไร และคณะ (2547) และ Subramaniam (2009) พบว่านักศึกษามีข้อผิดพลาดในการเขียน 3 ประเภท โดยพบข้อผิดพลาดด้านไวยากรณ์มากที่สุด อันดับที่สองคือข้อผิดพลาดด้านโครงสร้างประโยค และข้อผิดพลาดในด้านการใช้คำศัพท์

จากการทราบถึงปัญหาในการเขียนของนักศึกษา ผู้สอนได้นำวิธีการวิเคราะห์ข้อผิดพลาดส่งเสริมความสามารถในการเขียนประวัติส่วนตัวและจดหมายสมัครงานให้กับนักศึกษา ทำให้นักศึกษาได้เรียนรู้และเข้าใจในการเขียนมากขึ้น ทำให้นักศึกษามีผลคะแนนหลังจากการใช้วิธีการสอนนี้มากขึ้นและมีผลคะแนนผ่านเกณฑ์ทุกคน จากผลการวิจัยสามารถสรุปได้ว่า การใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อผิดพลาดส่งเสริมความสามารถในการเขียนประวัติส่วนตัวและจดหมายสมัครงานให้กับนักศึกษา สามารถพัฒนาทักษะการเขียนของนักศึกษาได้ ซึ่งวิธีการนี้สามารถนำไปใช้เป็นวิธีการสอนทางเลือกในการพัฒนาทักษะการเขียนของนักศึกษาได้

## ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

1. ผู้สอนควรเตรียมสื่อการสอนให้พร้อมก่อนที่จะใช้ในกิจกรรมการเรียนการสอน
2. ผู้สอนควรเอาใจใส่ คอยช่วยเหลือ และให้คำแนะนำแก่นักศึกษาเมื่อนักศึกษาไม่เข้าใจหรือมีข้อสงสัยในการเขียนประวัติส่วนตัวและจดหมายสมัครงาน เพื่อให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้อย่างเต็มศักยภาพ



3. เวลากิจกรรมการเรียนการสอนควรจัดให้เหมาะสม ซึ่งการกำหนดเวลาที่ใช้ในแต่ละกิจกรรม อาจไม่เท่ากันและควรเพิ่มเวลาในการทำกิจกรรมเพื่อนักศึกษาที่เรียนรู้ช้าจะสามารถพัฒนาตนเองและเรียนรู้ได้ทัดเทียมคนอื่น

4. ทุกชิ้นงานควรให้นักศึกษาทำให้เสร็จในห้องเรียน เพื่อป้องกันการลอกเพื่อนหรือดูจากสื่อต่าง ๆ

5. ควรให้นักศึกษาฝึกเขียนหลาย ๆ รอบเพื่อทำให้เกิดความชำนาญในการเขียนประวัติส่วนตัว และจดหมายสมัครงาน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. วิจัยนี้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาทักษะการเขียนภาษาอังกฤษประเภทอื่นได้ เช่น คู่มือ คำแนะนำ ตำรับอาหาร โฆษณา การ์ด โปสเตอร์ เป็นต้น

2. ควรมีการเปรียบเทียบกับวิธีการสอนแบบอื่น เพื่อจะได้ทราบผลการใช้ในระดับที่กว้างขึ้น

## บรรณานุกรม

กุลธิดา แยมอิม. (2545). การวิเคราะห์ข้อผิดพลาดด้านโครงสร้างทางไวยากรณ์ในการเขียนจดหมายธุรกิจของนักศึกษาสาขาวิชาเอกธุรกิจการโรงแรม วิทยาลัยพณิชยการเซตุน. ปริญญาโท ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาเทคโนโลยีสื่อสารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

เกศินี บำรุงไทย. (2554). รายงานการวิจัยเรื่อง การวิเคราะห์ข้อผิดพลาดในการเขียนภาษาอังกฤษระดับย่อหน้าของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.

นวลทิพย์ มหามงคล. (2549). รายงานการวิจัยเรื่อง การวิเคราะห์ข้อผิดพลาดในงานเขียนของนิสิต ที่เรียนวิชา 0115102 ภาษาอังกฤษ II. สงขลา: มหาวิทยาลัยทักษิณ.

พิชญ์สินี ชาวอุไร. (2547). การศึกษาข้อผิดพลาดในการเขียนเรียงความภาษาอังกฤษ: กรณีศึกษา นักศึกษาวิชาเอกภาษาอังกฤษ. วารสารวิทยาลัยคริสเตียน, 10(1), 56-67.

สุวัฒน์ วิวัฒน์นนท์. (2550). รูปแบบการพัฒนาทักษะการอ่าน คติวิเคราะห์ และเขียนของนักเรียน โรงเรียนบางกะปิ. กรุงเทพฯ: โรงเรียนบางกะปิ.

Corder, S. P. (1973). *Introducing Applied Linguistics*. Harmondsworth (Eng.); Baltimore: Penguin Education.





- Dulay, H. C., Burt, M. K. and Krashen, S. D. (1982). *Language Two*. New York: Oxford University Press.
- Heaton, J. B. (1975). *Writing English Language Test*. London: Longman Group.
- Kitao, K. (1996). *Why Do We Teach English?*. <http://iteslj.org/Articles/Kitao-WhyTeach.html>, 1-3
- Kitrattaporn, P. et al. (2011). *A Study on the Preparation of Rajabhat Universities for Participation in the Building of ASEAN Community in 2015*. Office of the President of the University.
- Komin, S. (1998). *English language learning in the 21st ‘Asian’ century*. In W.A.Renandya & G.M. Jacobs (Eds.), *Learners and language learning*. Anthology series 39 (pp. 263-269). Singapore: SEAMEO Regional Language Center.
- Subramaniam, K. (2009). *Errors Analysis of the Written English Essays of Secondary School Student in Malaysia: A case study*. *European Journal of Social Sciences*, 8(3), 483-495.
- Widdowson, G. H. (2009). *The Ownership of English*. <http://www.jstor.org/stable/3587438>.