



บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียน ในสหวิทยาเขตวิภาวดี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร

สุนันทา กมลผาด, ธีระพงศ์ บุศรากุล
สาขาการบริหารการศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม
อีเมล: benzema-2006@hotmail.com

Received: February 15, 2019 Revised: February 20, 2019 Accepted: February 28, 2019

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) ศึกษาบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียน ในสหวิทยาเขตวิภาวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร ใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการคัดเลือกครูที่มีความรู้ความสามารถในระบบสารสนเทศ ด้านการติดตามการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศ ด้านการพัฒนาทักษะครูในการใช้ระบบสารสนเทศ ด้านการตรวจสอบและประเมินผลข้อมูลสารสนเทศ ด้านการสนับสนุนอุปกรณ์การสืบค้นระบบสารสนเทศ และ 2) เพื่อเปรียบเทียบบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสหวิทยาเขตวิภาวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร ตามความเห็นของครูจำแนกตามเพศ อายุ ประสบการณ์การทำงาน และขนาดสถานศึกษาที่สังกัด

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูโรงเรียนในสหวิทยาเขตวิภาวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร จำนวน 535 คน โดยสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมสำเร็จรูปสถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การทดสอบค่าเอฟโดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ในกรณีที่พบความแตกต่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทำการตรวจสอบความแตกต่างรายคู่ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 หรือ ระดับความเชื่อมั่น 95% โดยใช้สูตรตามวิธี Least Significant Difference (LSD) เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย

ผลการวิจัยพบว่า 1) ครูเห็นว่าบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสหวิทยาเขตวิภาวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.82$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการคัดเลือกครูที่มีความรู้ความสามารถในระบบสารสนเทศ ($\bar{x}=4.06$) รองลงมา คือ ด้านการพัฒนาทักษะ



ครูในการใช้ระบบสารสนเทศ ($\bar{x}= 3.89$) ด้านการตรวจสอบและประเมินผลข้อมูลสารสนเทศ ($\bar{x}= 3.85$) และด้านการติดตามการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศ ($\bar{x}= 3.84$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านการสนับสนุนอุปกรณ์การสืบค้นระบบสารสนเทศ ($\bar{x}=3.48$) และ 2) ผลการเปรียบเทียบบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสหวิทยาเขตวิภาวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร พบว่า ครูที่มีเพศ อายุ ขนาดสถานศึกษา ต่างกัน เห็นว่าบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสหวิทยาเขตวิภาวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน ส่วนครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันเห็นว่าบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสหวิทยาเขตวิภาวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการวิจัยครั้งนี้ทำให้ทราบว่าบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสหวิทยาเขตวิภาวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับดีทุกด้าน สามารถเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับผู้บริหารสถานศึกษาแห่งอื่นใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารสถานศึกษาตนเองให้มีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสหวิทยาเขตวิภาวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร ต้องคำนึงถึงความเห็นของครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารด้วย

คำสำคัญ: บทบาท, ผู้บริหารสถานศึกษา, การบริหารระบบสารสนเทศ



ROLES OF SCHOOL ADMINISTRATORS TOWARDS IT SYSTEM MANAGEMENT OF THE SCHOOLS IN VIBHAVADI DISTRICT UNDER THE SECONDARY EDUCATIONAL SERVICE AREA 2 BANGKOK

Sununta Gamonpard, Theerapong Budsarakoon

Graduate School, Siam Technology College

Email: benzema-2006@hotmail.com

ABSTRACT

The major objectives of this study were to investigate the roles of school directors for consortium schools' IT system management in Vibhavadi district under the Secondary Educational Service Area Office 2, Bangkok, based on the 5 following views: the view of selecting teachers, mastered in the IT System, the view of a following-up to the IT system management, the view of improving teachers' skills for the IT system, the view of investigating and evaluating IT data and the view of supporting tools for searching the IT system and to make a comparison of the roles of school directors for consortium schools' IT system management in Vibhavadi district under the Secondary Educational Service Area Office 2, Bangkok with teachers' attitudes including gender, age, working experience and the size of the school.

The study was conducted as quantitative content. The sample random sampling was used for the study with 535 teachers as the study sample, from the consortium schools in Vibhavadi district under the Secondary Educational Service Area Office 2, Bangkok. The instruments for the data collection were the rating-scale- questionnaires of 5 views. The data was analyzed through frequency, percentage, Mean, S.D, T-Test, F-Test for one-way ANOVA analysis. Apart from that, the difference found in statistical significance will be investigated in each pair, at 0.05 significance or 95% of reliability through Least Significant Difference (LSD) to compare with Mean. The results were shown that 1. The roles of school directors for consortium schools' IT system management in Vibhavadi district under the Secondary Educational Service Area Office 2, Bangkok was at ($\bar{x} = 3.82$), in maximum total. Considering in each aspect, the highest Mean was the view of selecting teachers, mastered in IT system, at ($\bar{x} = 4.06$) and following with the view of improving teachers' skills for IT system, at ($\bar{x} = 3.89$), the view of investigating and evaluating IT data, at (\bar{x}



=3.85) and the view of a following-up to IT system management, at (\bar{x} =3.84), and the lowest Mean was the view of supporting tools for searching the IT system, at (\bar{x} =3.48). and 2. The comparison of the roles of school directors for consortium schools’ IT system management in Vibhavadi district under the Secondary Educational Service Area Office 2, Bangkok revealed that teachers’ attitudes for the differences of gender, age and the size of the school agreed that the roles of school directors for consortium schools’ IT system management in Vibhavadi district under the Secondary Educational Service Area Office 2, Bangkok was not different. While, the differences of working experienced teachers agreed that the roles of school directors for consortium schools’ IT system management in Vibhavadi district under the Secondary Educational Service Area Office 2, Bangkok was conceivably statistical significance at 0.05. The study revealed that the roles of school directors for consortium schools’ IT system management in Vibhavadi district under the Secondary Educational Service Area Office 2, Bangkok was at a conceivable average in every aspect, and that can surely be set a good example to other school directors as a guideline for improving and developing their own school for better. However, school directors for consortium schools’ IT system management in Vibhavadi district under the Secondary Educational Service Area Office 2, Bangkok should consider adding those various working-experienced teachers’ thoughts for the role of a school director.

Keywords: Role, School Director, IT System Management



บทนำ

การจัดระบบสารสนเทศของสถานศึกษา นับว่ามีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งในการดำเนินการของสถานศึกษา เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษา เป็นไปตามมาตรฐานที่ต้องการ สถานศึกษาต้องมีระบบการบริหารและการจัดการศึกษาที่นำไปสู่คุณภาพของผู้เรียน รวมถึงระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพเป็นระบบ ถูกต้อง สมบูรณ์ เป็นปัจจุบัน โดยผู้บริหารสถานศึกษาสามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจในการบริหารงานสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นองค์ประกอบที่สำคัญของความสำเร็จในอันดับต้นๆ คือ บทบาทหรือพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาซึ่งสอดคล้องกับที่ พนม พงษ์ไพบูลย์ (2544, น.7) ได้ให้ความเห็นไว้ว่า ความสำเร็จในการพัฒนาการศึกษา กว่าร้อยละ 50 เป็นผลเนื่องมาจากผู้บริหารจึงนับว่ามีความสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาและการปฏิบัติงานของทุกฝ่ายเพราะผู้บริหารเป็นผู้มีอำนาจและความรับผิดชอบสูงสุดถ้าผู้บริหารไม่มีความเข้าใจและไม่รู้บทบาทหน้าที่ของตนก็จะเกิดความล้มเหลว จึงกล่าวได้ว่าผู้บริหารโรงเรียนเป็นผู้ที่มีความสำคัญในการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนอย่างยิ่ง

ความสามารถและประสิทธิภาพของโรงเรียนจะดีหรือไม่เพียงใดนั้น ขึ้นอยู่กับคุณสมบัติของผู้บริหารโรงเรียน ที่จะต้องกำหนดแบบแผน วิธีการ และขั้นตอนต่างๆ ในการปฏิบัติงาน เพราะถ้าระบบการบริหารไม่ดีจะกระทบต่อส่วนอื่นของหน่วยงาน นักบริหารที่ดีต้องรู้จักเลือกวิธีการที่เหมาะสม เพื่อที่จะให้งานนั้นบรรลุจุดมุ่งหมายที่วางไว้ การบริหารงานนั้นต้องใช้ศาสตร์และศิลป์ เพราะการดำเนินงานมิใช่ผู้บริหารกระทำเพียงลำพังคนเดียว แต่ยังมีผู้ร่วมงานอีกหลายคนที่มีส่วนทำให้งานนั้นประสบความสำเร็จ ระบบสารสนเทศจึงเป็นเครื่องมือสำคัญและจำเป็นสำหรับการพัฒนาองค์กร เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจ และทักษะการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อให้เกิด ประสิทธิภาพสูงสุด..สมพงษ์ เกษมสิน (2539, น.263)

เมื่อพิจารณาแผนการพัฒนการศึกษา ปีงบประมาณ 2559-2561 โรงเรียนในสหวิทยาเขตวิภาวดี พบว่า ผู้บริหารยังไม่มีมีการนำระบบสารสนเทศมาปรับใช้ในการบริหารโรงเรียนอย่างจริงจัง อีกทั้งการดึงข้อมูลสารสนเทศมาใช้งานไม่สะดวก ข้อมูลสารสนเทศที่มีอยู่ยังไม่ตรงกับความต้องการใช้งาน และไม่ใช่ว่าปัจจุบัน (แผนการพัฒนการศึกษา ปีงบประมาณ 2559-2561โรงเรียนในสหวิทยาเขตวิภาวดี, น.16) และงานวิจัยของนิศารัตน์ เขาว์ปรีชา (2556) ได้ศึกษาเรื่องการพัฒนาการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า สภาพปัญหาในการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนประถมศึกษา ในอำเภอเก้าเลี้ยว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางผลการวิจัยพบว่า สภาพปัญหาในการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนประถมศึกษา ในอำเภอเก้าเลี้ยว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า ด้านการบริหารระบบสารสนเทศเพื่อการรายงานผลงานโรงเรียน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ด้วยเหตุผลข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียน ในสหวิทยาเขตวิภาวดีสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2



กรุงเทพมหานคร เพื่อทราบถึงข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะหรือผลที่ได้ตามการจัดระบบบริหารและสารสนเทศภายในสถานศึกษา ตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553 เล่มที่ 4 โดยสำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2553, น.40) เกี่ยวกับการจัดระบบบริหารและสารสนเทศภายในสถานศึกษา ทั้งนี้เพื่อที่จะได้นำผลการวิจัยที่ทราบไปพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศภายในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียน ในสหวิทยาเขตวิภาวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสหวิทยาเขตวิภาวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร ตามความเห็นของครูจำแนกตามเพศ อายุ ประสบการณ์การทำงาน และขนาดสถานศึกษา

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูโรงเรียนในสหวิทยาเขตวิภาวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร จาก 5 โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนดอนเมืองทหารอากาศบำรุง โรงเรียนสีกัน (วัฒนานครอุบลรัตน์) โรงเรียนดอนเมืองจตุรจินดา โรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย โรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย 2 รวมจำนวน 535 คน (ที่มา : สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2, 2560)

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูโรงเรียนในสหวิทยาเขตวิภาวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานคร ในปีการศึกษา 2560 จำนวน 223 คน ซึ่งผู้วิจัยได้หาขนาดกลุ่มตัวอย่างจากการเปิดตารางสำเร็จรูปของ Krejcie & Morgan (1970, p. 608) หลังจากนั้นผู้วิจัยได้ทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) ตามสัดส่วนของแต่ละโรงเรียน



เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม แบ่งเป็น 2 ตอนดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดสถานศึกษา โดยมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียน ในสหวิทยาเขตวิภาวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานคร จำนวน 5 ด้าน คือ ด้านการคัดเลือกครูที่มีความรู้ความสามารถในระบบสารสนเทศ ด้านการติดตามการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศ ด้านการพัฒนาทักษะครูในการใช้ระบบสารสนเทศ ด้านการตรวจสอบและประเมินผลข้อมูลสารสนเทศ ด้านการสนับสนุนอุปกรณ์การสืบค้นระบบสารสนเทศ จำนวน 25 ข้อ โดยแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) 5 ระดับ หาค่าความเที่ยงตรง (Reliability) โดยวิธีการหา สัมประสิทธิ์อิ้งฟา (α -Coefficient) ของ Cronbach (ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์, 2555, น. 216) มีค่าความเที่ยงตรง 0.913

การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยดำเนินการสร้างเครื่องมือการวิจัยและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือการวิจัยดังนี้

1. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1.1 ศึกษาทฤษฎี เอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษา ในการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียน เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลในการสร้างและปรับปรุงแบบสอบถาม จากนั้นจึงรวบรวมและดำเนินการสร้างและปรับปรุงร่างแบบสอบถามงานวิจัยเพื่อให้สอดคล้องกับตัวแปรทั้ง 5 ด้าน

1.2 นำแบบสอบถามฉบับร่าง เสนออาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและพิจารณาให้ข้อเสนอแนะ

2. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ขอนหนังสือจากหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีสยามถึงผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน

2.2 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) จำนวน 5 ท่าน และคำนวณหาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและการใช้ภาษา เพื่อนำมาปรับปรุงโดยใช้เทคนิค Item - Objective Congruence Index (IOC) โดยมีรายละเอียดในการคำนวณการหาดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์จากสูตร (ณัฐภรณ์



หลาวทอง, 2554)

2.3 หลังจากที่ได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาแล้ว (Content Validity) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ด้วยการนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try – Out) กับกลุ่มตัวอย่างที่คล้ายคลึงแต่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยจำนวน 30 คน แล้วนำมาวิเคราะห์โดยใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α Coefficient) ของ Cronbach โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α Coefficient) (ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์, 2555, น. 216)

2.4 นำแบบสอบถามที่นำไปทดลองใช้มาปรับปรุงแก้ไข แล้วทำเป็นฉบับสมบูรณ์เพื่อเก็บข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ขอนหนังสือจากหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีสยามถึงผู้อำนวยการโรงเรียนในสหวิทยาเขตวิภาวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร
2. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร จะเป็นหน่วยงานที่แจกแบบสอบถามไปยังครูโรงเรียนในสังกัด
3. เก็บรวบรวมแบบสอบถามกับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร เพราะครูจะส่งแบบสอบถามคืนมาที่สำนักงานเขต
4. ผู้วิจัยดำเนินการคัดเลือกแบบสอบถามที่สมบูรณ์เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป ซึ่งในครั้งนี้ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามไปทั้งหมด 223 ชุด แต่แบบสอบถามที่ตอบกลับมา 212 ชุด คิดเป็นร้อยละ 88
5. ผู้วิจัยวิเคราะห์ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ และนำเสนอต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์และนำเสนอเป็นรูปแบบตารางประกอบคำอธิบาย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

- 2.1 ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ซึ่งเป็นสถิติที่ใช้เพื่อบรรยายสรุปคุณลักษณะ



ของข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างสรุปและแปลความหมายเฉพาะกลุ่มตัวอย่างเป้าหมายเท่านั้นโดยใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation:S.D.)

2.2 ใช้สถิติเชิงอ้างอิง (Inferential Statistics) ใช้แสดงการเปรียบเทียบบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียน ในสหวิทยาเขตวิภาวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร เมื่อจำแนกตามเพศ ขนาดสถานศึกษาได้สถิติทดสอบค่าที (t-test) และเมื่อจำแนกตามอายุ ประสบการณ์การทำงานใช้สถิติทดสอบค่าเอฟ (f-test) เพื่อวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีของ Least Significant Difference (LSD)

ผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง สามารถสรุปผลการวิจัย ดังนี้

1. ข้อมูลสถานภาพของครูในสหวิทยาเขตวิภาวดีสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร พบว่า ครูส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31- 40 ปี มีประสบการณ์ในการทำงาน 6-10 ปี และสังกัดขนาดสถานศึกษาใหญ่พิเศษ

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียน ในสหวิทยาเขตวิภาวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมปรากฏผลดังนี้

บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสหวิทยาเขตวิภาวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}= 3.82$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการคัดเลือกครูที่มีความรู้ความสามารถในระบบสารสนเทศ ($\bar{x}= 4.06$) รองลงมา คือ ด้านการพัฒนาทักษะครูในการใช้ระบบสารสนเทศ ($\bar{x}= 3.89$) ด้านการตรวจสอบและประเมินผลข้อมูลสารสนเทศ ($\bar{x}= 3.85$) และด้านการติดตามการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศ ($\bar{x}= 3.84$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการสนับสนุนอุปกรณ์การสืบค้นระบบสารสนเทศ ($\bar{x}= 3.48$) โดยมีรายละเอียดแต่ละด้านดังต่อไปนี้

2.1 ด้านการคัดเลือกครูที่มีความรู้ความสามารถในระบบสารสนเทศ พบว่า บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสหวิทยาเขตวิภาวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}= 4.07$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารมีการแต่งตั้งและมอบหมายผู้รับผิดชอบระบบสารสนเทศที่ชัดเจน ($\bar{x}= 4.36$) รองลงมาคือ ครูที่รับผิดชอบมีความรู้ในการจัดเก็บข้อมูลและมีทักษะในการใช้โปรแกรมในการจัดเก็บข้อมูล เช่น OBEC, DMC, SAR ฯ ($\bar{x}= 4.12$) และ



ผู้บริหารให้ครูที่รับผิดชอบเข้ารับการฝึกอบรมระบบสารสนเทศอยู่เสมอ ($\bar{x} = 3.99$) ส่วนข้อที่มีระดับมากค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือครูที่รับผิดชอบระบบสารสนเทศมีทักษะและความชำนาญในการใช้คอมพิวเตอร์ ($\bar{x} = 3.80$)

2.2 ด้านการติดตามการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศ พบว่า บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสหวิทยาเขตวิภาวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.85$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารมีการใช้โปรแกรมในการจัดเก็บข้อมูล เช่น OBEC, DMC, SAR ฯ ($\bar{x} = 4.33$) รองลงมา คือ ผู้บริหารมีระบบประกันคุณภาพภายในและภายนอก ($\bar{x} = 4.13$) และผู้บริหารมีระบบการจัดเก็บเอกสาร เข้าออก ของโรงเรียน การแยกและจำแนกประเภท เช่น หนังสือเข้า ออก และจัดระบบแฟ้มข้อมูลเอกสารอย่างเป็นระบบ ($\bar{x} = 3.89$) ส่วนข้อที่มีระดับปานกลางค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บริหารมีการติดตามผลการดำเนินงานระบบสารสนเทศ ($\bar{x} = 3.29$)

2.3 ด้านการตรวจสอบและประเมินผลข้อมูลสารสนเทศ พบว่า บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสหวิทยาเขตวิภาวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.85$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารมีการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศในรูปแบบของเอกสาร เช่น รูปเล่มสารสนเทศ วารสารโรงเรียน แบบรายงานประจำปี ฯลฯ ($\bar{x} = 4.58$) รองลงมา คือ ผู้บริหารมีการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศตามระบบการบริหารที่ชัดเจน เช่น ตรวจสอบประมวลผลข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล ($\bar{x} = 3.96$) และผู้บริหารมีกระบวนการวางแผนการจัดระบบสารสนเทศที่ชัดเจน โดยกำหนดครุรับผิดชอบ มีการกำหนดเป้าหมาย และกระบวนการตรวจสอบที่แน่นอน ($\bar{x} = 3.78$) ส่วนข้อที่มีระดับปานกลางค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บริหารมีการ กำกับ ติดตามและประเมินผลที่ชัดเจน เช่น การติดตามครูที่รับผิดชอบข้อมูล ($\bar{x} = 3.40$)

2.4 ด้านการสนับสนุนอุปกรณ์การสืบค้นระบบสารสนเทศ พบว่า บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสหวิทยาเขตวิภาวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.48$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารมีการนำเครื่องมือ/แบบฟอร์มที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่างๆ เช่น OBEC, DMC มาใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ($\bar{x} = 3.67$) รองลงมา คือ ผู้บริหารมีเครื่องคอมพิวเตอร์ และเครื่องมือที่ช่วยในการประมวลผลข้อมูลสารสนเทศมีเพียงพอกับการใช้งาน ($\bar{x} = 3.64$) และผู้บริหารมีห้องสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศโรงเรียนที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการและบริหารข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียน ($\bar{x} = 3.32$) ส่วนข้อที่มีระดับปานกลางค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บริหารมีการสนับสนุนให้มีวัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ และเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดเก็บข้อมูลและเพียงพอกับการใช้งาน ($\bar{x} = 3.32$)

3. ผลการเปรียบเทียบบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสหวิทยาเขตวิภาวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร



จำแนกตามเพศ อายุ ประสบการณ์การทำงาน และขนาดสถานศึกษาที่สังกัด ปรากฏผลดังนี้

3.1 บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสหวิทยาเขตวิภาวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ พบว่าได้ค่า Sig. จากการคำนวณค่า t-test โดยรวมเท่ากับ .33 จะเห็นได้ว่าค่าที่ได้โดยรวมมีค่ามากกว่านัยสำคัญ 0.05 นั้นหมายความว่า ครูที่มีเพศต่างกันเห็นว่าบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสหวิทยาเขตวิภาวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน

3.2 บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสหวิทยาเขตวิภาวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ พบว่าได้ค่า Sig. จากการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) โดยภาพรวมมีค่าเท่ากับ .912 นั้นหมายความว่า ครูที่มีอายุต่างกันเห็นว่าบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสหวิทยาเขตวิภาวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน

3.3 บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสหวิทยาเขตวิภาวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน พบว่าได้ค่า Sig. จากการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) โดยรวมมีค่าเท่ากับ .032 นั้นหมายความว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันเห็นว่าบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสหวิทยาเขตวิภาวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ ระดับ 0.05

3.4 บทบาทของบุคลากรในการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสหวิทยาเขตวิภาวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร จำแนกตามขนาดสถานศึกษาที่สังกัด พบว่าได้ค่า Sig. จากการคำนวณค่า t-test โดยรวมเท่ากับ .40 จะเห็นได้ว่าค่าที่ได้โดยรวมมีค่ามากกว่านัยสำคัญ 0.05 นั้นหมายความว่า ครูที่สังกัดขนาดสถานศึกษาต่างกันเห็นว่าบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสหวิทยาเขตวิภาวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัย บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสหวิทยาเขตวิภาวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานครสามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสหวิทยาเขตวิภาวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานครโดยภาพรวมและรายด้าน



ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการคัดเลือกครูที่มีความรู้ความสามารถในระบบสารสนเทศ ด้านการติดตามการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศ ด้านการพัฒนาทักษะครูในการใช้ระบบสารสนเทศ ด้านการตรวจสอบและประเมินผลข้อมูลสารสนเทศ และด้านการสนับสนุนอุปกรณ์การสืบค้นระบบสารสนเทศ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการบริหารงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนจำเป็นต้องมีองค์ประกอบ 5 ด้านนี้ เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศให้มีคุณภาพ ตรงตามความต้องการการใช้งาน มีข้อมูลที่หน้าเชื่อถือ อีกทั้งผู้บริหารสามารถนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ประกอบการตัดสินใจในการกำหนดนโยบายและการบริหารงานฝ่ายต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของณัฐกรณ์ หิรัญชาติ (2556) บทบาทผู้บริหารกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา ผลการวิจัยพบว่า 1.บทบาทผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2.การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 3.บทบาทผู้บริหารสถานศึกษามีความสัมพันธ์ทางบวกกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ.01 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ หทัยชนก มาตย์แสง, ประยูร แสงใส และวิทยา ทองดี (2557) เรื่องการบริหารงานระบบสารสนเทศในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4 ผลการวิจัยพบว่า ผู้อำนวยการโรงเรียนและครูผู้สอน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานระบบสารสนเทศในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4 โดยภาพรวมทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ผู้อำนวยการโรงเรียนและครูผู้สอน ให้ความสำคัญในด้านระบบสารสนเทศเพื่อการรายงานผลงาน ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการระบบสารสนเทศที่เกี่ยวกับผู้เรียนระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ และระบบสารสนเทศพื้นฐาน ตามลำดับ

ส่วนรายด้านพบว่า ด้านการคัดเลือกครูที่มีความรู้ความสามารถในระบบสารสนเทศ มีบทบาทอยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านการพัฒนาทักษะครูในการใช้ระบบสารสนเทศ ด้านการตรวจสอบและประเมินผลข้อมูลสารสนเทศ และด้านการติดตามการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการสนับสนุนอุปกรณ์การสืบค้นระบบสารสนเทศ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารตระหนักและให้ความสำคัญของการคัดเลือกครูที่มีความรู้ความสามารถในระบบสารสนเทศโดยตรงว่าเป็นส่วนหนึ่งที่เป็นปัจจัยสำคัญสำหรับกลยุทธ์ในการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนให้มีระบบ ทันต่อการใช้งาน และเป็นปัจจุบัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ นิศารัตน์ เขาว์ปรีชา (2556) เรื่องการพัฒนาการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 1 เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า สภาพปัญหาในการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนประถมศึกษา ด้านการบริหารระบบสารสนเทศพื้นฐานโรงเรียน อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่ อยู่ในระดับน้อย ได้แก่ บุคลากรที่รับผิดชอบข้อมูลสารสนเทศมีทักษะและความชำนาญในการใช้คอมพิวเตอร์

จากผลการเปรียบเทียบบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสหวิทยาเขตวิภาวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร



จำแนกตามเพศ อายุ ประสบการณ์การทำงานและขนาดสถานศึกษาที่สังกัด พบว่า

1. จำแนกตามเพศ จากการคำนวณค่า t-test โดยรวมของครูที่มีเพศต่างกันเห็นว่าบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสหวิทยาเขตวิภาวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน ซึ่งปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะครูเพศชายและครูเพศหญิงของโรงเรียนในสหวิทยาเขตวิภาวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร มีความเห็นว่าผู้บริหารมีการวางกลยุทธ์ในการบริหารระบบสารสนเทศและให้ความสำคัญในการคัดเลือกครูที่มีความรู้ความสามารถในระบบสารสนเทศ มีการติดตามการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศ มีการพัฒนาทักษะครูในการใช้ระบบสารสนเทศ มีการตรวจสอบและประเมินผลข้อมูลสารสนเทศ พร้อมทั้งมีการสนับสนุนอุปกรณ์การสืบค้นระบบสารสนเทศ ได้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ จึงมีความคิดเห็นต่อบทบาทของผู้บริหารในการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนที่ไม่แตกต่างกัน

2. จำแนกตามอายุ จากการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) โดยภาพรวมของครูที่มีอายุต่างกัน เห็นว่าบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสหวิทยาเขตวิภาวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน ซึ่งปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะครูที่มีอายุแตกต่างกันของโรงเรียนในสหวิทยาเขตวิภาวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร มีความเห็นว่าผู้บริหารมีการวางกลยุทธ์ในการบริหารระบบสารสนเทศและให้ความสำคัญในการคัดเลือกครูที่มีความรู้ความสามารถในระบบสารสนเทศ มีการติดตามการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศ มีการพัฒนาทักษะครูในการใช้ระบบสารสนเทศ มีการตรวจสอบและประเมินผลข้อมูลสารสนเทศ พร้อมทั้งมีการสนับสนุนอุปกรณ์การสืบค้นระบบสารสนเทศ ได้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ จึงมีความคิดเห็นต่อบทบาทของผู้บริหารในการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนที่ไม่แตกต่างกัน

3. จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน จากการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) โดยภาพรวมของครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน เห็นว่าบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสหวิทยาเขตวิภาวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 และผู้วิจัยทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD เห็นว่า บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสหวิทยาเขตวิภาวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ซึ่งยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ มีสองด้าน 1) ด้านการพัฒนาทักษะครูในการใช้ระบบสารสนเทศ มีจำนวน 2 คู่ ได้แก่ ครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 1-5 ปี เห็นว่าบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียน มากกว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปี ขึ้นไป และครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 1-5 ปี เห็นว่าบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียน มากกว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 1 ปี ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 1-5 ปี



มีแนวคิดและมุมมองต่อบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียน ด้านการพัฒนาทักษะครูในการใช้ระบบสารสนเทศ ให้มีความเข้าใจในระบบสารสนเทศ อยู่เสมอเพื่อการพัฒนา ระบบสารสนเทศให้ทันกับเหตุการณ์และปัจจุบัน มากกว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงาน มากกว่า 10 ปีขึ้นไป และมากกว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงาน น้อยกว่า 1 ปี 2) ด้านการตรวจสอบและประเมินผลข้อมูลสารสนเทศ มีจำนวน 3 คู่ ได้แก่ ครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 1-5 ปี เห็นว่าบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียน มากกว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงาน น้อยกว่า 1 ปี ครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 1-5 ปี เห็นว่าบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียน มากกว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 6-10 ปี และครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 1-5 ปี เห็นว่าบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียน มากกว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 1-5 ปี มีความรู้ ความเข้าใจในบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนด้านการตรวจสอบและประเมินผลข้อมูลสารสนเทศ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีคุณสมบัติที่ดีซึ่งประกอบด้วย ความถูกต้อง ครบถ้วน แม่นยำ ความเป็นปัจจุบันของข้อมูล ความตรงตามเนื้อหาของสารสนเทศที่ต้องการ รวมถึงการนำข้อมูลที่ตรวจสอบแล้วมาวิเคราะห์และประมวลผลให้เป็นสารสนเทศตามความต้องการและจุดมุ่งหมายของผู้ใช้ ที่ชัดเจนและเชี่ยวชาญ มากกว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 1 ปี ครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 6-10 ปี และมากกว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ นิศารัตน์ เขาว์ปรีชา (2556) ได้ศึกษาการพัฒนาการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 1 พบว่า การจำแนกตามเพศ กลุ่มอายุ กลุ่มตำแหน่งหน้าที่ และกลุ่มประสบการณ์ ในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ ต่างกันมีความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาในการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนประถมศึกษา ในอำเภอเก้าเลี้ยว สังกัดหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 1 แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

4. จำแนกตามขนาดสถานศึกษาที่สังกัด จากการคำนวณค่า t-test โดยรวมของครูที่สังกัดขนาดสถานศึกษาต่างกัน เห็นว่าบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสหวิทยาเขตวิภาวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน ซึ่งปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าครูไม่ว่าจะอยู่ในสังกัดขนาดสถานศึกษาขนาดใหญ่หรืออยู่ในสังกัดขนาดสถานศึกษาใหญ่พิเศษมีความคิดเห็นต่อบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสหวิทยาเขตวิภาวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานครไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูที่สังกัดขนาดสถานศึกษาขนาดใหญ่และสังกัดขนาดสถานศึกษาใหญ่พิเศษของโรงเรียนในสหวิทยาเขตวิภาวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร มีความเห็นว่าผู้บริหารมีการวางกลยุทธ์ในการบริหารระบบสารสนเทศและให้ความสำคัญในการคัดเลือกครูที่มีความรู้ความสามารถในระบบสารสนเทศ มีการติดตาม



การปฏิบัติงานระบบสารสนเทศ มีการพัฒนาทักษะครูในการใช้ระบบสารสนเทศ มีการตรวจสอบและประเมินผลข้อมูลสารสนเทศ พร้อมทั้งมีการสนับสนุนอุปกรณ์การสืบค้นระบบสารสนเทศ ได้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ จึงมีความคิดเห็นต่อบทบาทของผู้บริหารในการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนที่ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

ผลจากการวิจัย เรื่องบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสหวิทยาเขตวิภาวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานครผู้วิจัยนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการสนับสนุนอุปกรณ์การสืบค้นระบบสารสนเทศ เป็นข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1.1 ผู้บริหารควรส่งเสริมและสนับสนุนให้มีวัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ และเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดเก็บข้อมูลและเพียงพอกับการใช้งาน

1.2 ผู้บริหารควรส่งเสริมและสนับสนุนให้มีห้องสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศโรงเรียนที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการและบริหารข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียน

1.3 ผู้บริหารต้องคำนึงถึงความเห็นของครูที่มีประการณ์การทำงานต่างกันเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนด้วย

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนต่างสังกัด เช่น เอกชน เทศบาล อบต. ซึ่งมีขนาดใกล้เคียงกัน เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการบริหารการศึกษา

2.2 ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียน เพื่อนำมาใช้พัฒนาบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษา

บรรณานุกรม

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. (2558). *แผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ. 2558-2561 ของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร*. สืบค้นจาก <http://www.oic.go.th/FILEWEB/CABINFOCENTER3/DRAWER088/GENERAL/DATA0000/00000680.PDF>.



- ณัฐกรณ์ หิรัญชาติ. (2556). *บทบาทผู้บริหารกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา*. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- นิศารัตน์ เขาว์ปรีชา. (2556). *การพัฒนาการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 1. หลักสูตรปริญญา พุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย*.
- สมพร พุทธาพิทักษ์ผล. (2546). “การจัดการสารสนเทศ”. ใน *ประมวลสาระชุดวิชาเทคโนโลยีเพื่อการจัดการสารสนเทศ หน่วยที่ 1 หน้า 2-16 นนทบุรี*. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช สาขาศิลปศาสตร์.
- หทัยชนก มาตย์แสง, ประยูร แสงใส และวิทยา ทองดี. (2557). *การบริหารงานระบบสารสนเทศในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4. วารสารบัณฑิตศึกษามหาจุฬาลงกรณ์*. มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยวิทยาเขตขอนแก่น.
- Bailong Yang, Xinyu Wang, xuanji Pu and Zhi-qiang Han. (2010). *Research on E-SchoolConstruction in Universities of China*. Retrieved from..<http://www.ieee.org>.
- Yun Chengji, Yanli Wang, Sanhong Tongji, Feng Wangi and Zhongmei Zhengji. (2010). *Design of School-based Resource*. Retrieved from <http://www.ieee.org>.
- Gwaltney, Robert A. (2006). *A Model Management Information System for an Institution of Higher Education*. Dissertation Abstracts International.