

สมรรถนะเชิงบริหารในการบริหารงานทั่วไปของบุคลากรทางการศึกษา
โรงเรียนบ้านดอนใหญ่ อำเภอกอง จังหวัดนครราชสีมา
Administrative competencies in general administration
of educational personnel. Ban Don Yai School,
Kong District, Nakhon Ratchasima Province

อภิสิทธิ์ ฤทธิแสง และในตะวัน กำหอม
Aphisit Litthisaeng and Naitawan Kumhom
วิทยาลัยทองสุข
Thungsook College
Corresponding Author, E-mail: pop64821@hotmail.com

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสมรรถนะเชิงบริหารในการบริหารงานทั่วไปของบุคลากรทางการศึกษา และนำผลจากการศึกษาเสนอต่อผู้บริหารโรงเรียนเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารงานทั่วไปของบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนบ้านดอนใหญ่ อำเภอกอง จังหวัดนครราชสีมา ศึกษาในขอบเขตเนื้อหา 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการระดมทรัพยากรทางการศึกษา ด้านการประชาสัมพันธ์การศึกษางานด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนโดยจำแนกตามข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และ ประสบการณ์ในการทำงาน

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ บุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนบ้านดอนใหญ่ อำเภอกอง จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 35 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นเพศหญิง มีอายุ 40 ปี ขึ้นไป มีระดับการศึกษาปริญญาตรีและมีประสบการณ์ทำงาน 5 – 10 ปี สมรรถนะเชิงบริหารในการบริหารงานทั่วไปของบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนบ้านดอนใหญ่ อำเภอกอง จังหวัดนครราชสีมาโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน อันดับที่ 1 คือ ด้านการประชาสัมพันธ์งานการศึกษา รองลงมา คือ ด้านการระดมทรัพยากรทางการศึกษา และอันดับสุดท้าย คือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

คำสำคัญ : สมรรถนะเชิงบริหาร; การบริหารงานทั่วไป

Abstract

This study aims to investigate the competencies in general administration of educational personnels and to present the results to the executives as a guideline for improving the competencies of general administration for educational personnels at Baan Don Yai school, Kong District , Nakhon Ratchasima Province. This study investigated 3 aspects which were the mobilization of educational resources, Public relation for education, and the relation between the school and the community that classified by the personal factors; sex, age, education level, and work experienced.

The sample of this study was 35 educational personnels of Baan Don Yai school, Kong District , Nakhon Ratchasima Province. The instrument was a questionnaire. Percentage, Average and Standard Deviation were used for data analysis.

Most of the sample were female, aged 40 years old and over, graduated with bachelor's degree, and work experienced between 5-10 years. The result indicated that the administrative competencies in general administration of educational personnels were in high level, classified by each aspect at a high level , the first rank was the public relations for education, and followed by educational resource mobilization. And the last place was the relation between the school and the community

Keywords: competencies administration; general administration

บทนำ

การจัดการศึกษาให้เกิดคุณภาพนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องมีความรู้ความสามารถ เพราะความสำเร็จของงานทุกด้านขึ้นอยู่กับผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งเป็นผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลงในกระบวนการบริหาร ฉะนั้นความสามารถของผู้บริหารโรงเรียนในยุคปัจจุบัน จะต้องเป็นผู้นำและปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นอย่างมืออาชีพ ตลอดจนมุ่งทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม ความสำเร็จของโรงเรียนซึ่งเป็นองค์กรขึ้นอยู่กับปัจจัยด้านบุคคลเป็นหลัก หากผู้บริหารโรงเรียนมีคุณลักษณะผู้นำที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสมแล้วโอกาสที่จะประสบความสำเร็จก็สูงขึ้น ผู้บริหารโรงเรียนจึงเปรียบเสมือนหัวใจของสถานศึกษา (เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์, 2551) ดังนั้นการที่ผู้บริหารสถานศึกษาจะประสบความสำเร็จหรือล้มเหลวในการบริหารการศึกษา คุณลักษณะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาจึงมีส่วนเกี่ยวข้องอยู่ด้วยเป็นอย่างมาก ถ้าผู้บริหารมีคุณลักษณะที่ดีและเหมาะสมในด้านบุคลิกภาพ มีความรู้ความสามารถ มีคุณธรรม มีความเป็นผู้นำ ซึ่งคุณลักษณะเหล่านี้ถ้าอยู่ในตัวผู้บริหารสถานศึกษาใด หากถ้าสอดคล้องกับความต้องการของผู้ร่วมงาน มีความคาดหวังว่าการบริหารในสถานศึกษาจะได้รับความร่วมมือจากคณะครูทุกคน ทำให้การบริหารในองค์กรประสบความสำเร็จและเกิดประสิทธิผลได้ หากสถานศึกษาใดมีผู้บริหารที่มีคุณลักษณะที่ไม่พึงประสงค์ของผู้ร่วมงานย่อมก่อให้เกิดการทำลายขวัญและกำลังใจให้กับบุคลากรในสถานศึกษานั้น ๆ (อำไพ อุ่นศิริ, 2557)

หากแต่ผู้บริหารนั้นจำเป็นต้องเข้าใจทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 (21st Century Skills) (วิจารณ์ พานิช, 2555 : 16-21) ได้กล่าวถึงทักษะเพื่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 ดังนี้

สาระวิชาที่มีความสำคัญ แต่ไม่เพียงพอสำหรับการเรียนรู้เพื่อมีชีวิตในโลกยุคศตวรรษที่ 21 ปัจจุบันการเรียนรู้สาระวิชา ควรเป็นการเรียนจากการค้นคว้าเองของศิษย์ โดยครูช่วยแนะนำ และช่วยออกแบบกิจกรรมที่ช่วยให้นักเรียนแต่ละคนสามารถประเมินความก้าวหน้าของการเรียนรู้ของตนเองได้ สาระวิชาหลัก ประกอบด้วย ภาษาแม่ และภาษาสำคัญของโลก ศิลปะ คณิตศาสตร์ การปกครองและหน้าที่พลเมือง เศรษฐศาสตร์ วิทยาศาสตร์ ภูมิศาสตร์ ประวัติศาสตร์ โดยวิชาแกน

หลักนี้จะนำมาสู่การกำหนดเป็นกรอบแนวคิดและยุทธศาสตร์สำคัญต่อการจัดการเรียนรู้ในเนื้อหาเชิงสหวิทยาการ หรือหัวข้อ สำหรับศตวรรษที่ 21 โดยการส่งเสริมความเข้าใจในเนื้อหาวิชาแกนหลัก และสอดแทรกทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 เข้าไปในทุก วิชาแกนหลัก ดังนี้ 1. ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับโลก ความรู้เกี่ยวกับการเงิน เศรษฐศาสตร์ ธุรกิจ และการเป็นผู้ประกอบการ ความรู้ด้านการเป็นพลเมืองที่ดี ความรู้ด้านสุขภาพความรู้ด้านสิ่งแวดล้อม 2. ทักษะด้านการเรียนรู้ และนวัตกรรม จะเป็นตัวกำหนดความพร้อมของนักเรียนเข้าสู่โลกการทำงานที่มีความซับซ้อนมากขึ้นในปัจจุบัน ได้แก่ ความ ริเริ่มสร้างสรรค์และนวัตกรรม การคิดอย่างมีวิจารณญาณและการแก้ปัญหา การสื่อสารและการร่วมมือ 3. ทักษะด้าน สารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี เนื่องด้วยในปัจจุบันมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านทางสื่อและเทคโนโลยีมากมาย ผู้เรียนจึง ต้องมีความสามารถในการแสดงทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณและปฏิบัติงานได้หลากหลาย โดยอาศัยความรู้ในหลายด้าน ดังนี้ ความรู้ด้านสารสนเทศ ความรู้เกี่ยวกับสื่อ ความรู้ด้านเทคโนโลยี 4. ทักษะด้านชีวิตและอาชีพ ในการดำรงชีวิตและ ทำงานในยุคปัจจุบันให้ประสบความสำเร็จ นักเรียนจะต้องพัฒนาทักษะชีวิตที่สำคัญดังต่อไปนี้ ความยืดหยุ่นและการปรับตัว การริเริ่มสร้างสรรค์และเป็นตัวของตัวเอง ทักษะสังคมและสังคมข้ามวัฒนธรรม การเป็นผู้สร้างหรือผู้ผลิต และความ รับผิดชอบเชื่อถือได้ ภาวะผู้นำและความรับผิดชอบ 5. ทักษะของคนในศตวรรษที่ 21 ที่ทุกคนจะต้องเรียนรู้ตลอดชีวิต คือ การเรียนรู้ 3R x 7C 3R คือ (อ่านออก), (เขียนได้), และ (คิดเลขเป็น) 7C ได้แก่ (ทักษะด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และ ทักษะในการแก้ปัญหา) (ทักษะด้านการสร้างสรรค์ และนวัตกรรม) (ทักษะด้านความเข้าใจความต่างวัฒนธรรม ต่างกระบวน ทศน์) (ทักษะด้านความร่วมมือ การทำงานเป็นทีม และภาวะผู้นำ) (ทักษะด้านการสื่อสารสารสนเทศ และรู้เท่าทันสื่อ) (ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร) (ทักษะอาชีพ และทักษะการเรียนรู้)

การบริหารงานทั่วไปเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบบริหารองค์กรให้บริการ การบริหารงานอื่น ๆ บรรลุผลมา ตามมาตรฐานคุณภาพและเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีบทบาทหลักในการให้บริการการศึกษาทุกระดับเป็นกระบวนการ สำคัญที่ช่วยประสาน ส่งเสริม สนับสนุน ให้บรรลุตามมาตรฐานคุณภาพเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีบทบาทในการประสาน ส่งเสริมสนับสนุนและอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการให้บริการทางการศึกษาทุกระดับ ทั้งในระบบการศึกษานอก ระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ตามบทบาทของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสถานศึกษา ตลอดจนการจัดให้บริการ การศึกษาของบุคคล ชุมชน องค์กร หน่วยงานและสถาบันสังคมอื่น(สำนักงานปฏิรูปการศึกษา, 2555 : 57)

การบริหารงานทั่วไปจึงเป็นกระบวนการสำคัญที่จะส่งเสริมและสนับสนุนให้การบริหารงานอื่น ๆ บรรลุตาม มาตรฐานคุณภาพและเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีบทบาทหลักในการประสานส่งเสริมสนับสนุนและการอำนวยความสะดวก ต่าง ๆ ในการให้บริการการศึกษาถ้าการบริหารงานทั่วไปขาดประสิทธิภาพจะมีผลต่องานด้านอื่นขาดประสิทธิภาพตามไปด้วย จากปัญหาในด้านการบริหารจัดการต่าง ๆ ซึ่งเป็นประเด็นที่สำคัญในเรื่องของการบริหารงานทั่วไปข้างต้นที่ได้กล่าวมา ซึ่ง ผู้วิจัยดำรงตำแหน่งครูโรงเรียนบ้านดอนใหญ่ อำเภอกง จังหวัดนครราชสีมา มีความสนใจและต้องการวิจัยเกี่ยวกับสภาพการ บริหารงานทั่วไปในสถานศึกษา เพื่อนำผลการวิจัยครั้งนี้ไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนาสมรรถนะเชิงบริหารในการ บริหารงานทั่วไปในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น อันส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้เข้าสู่มาตรฐานต่อไป

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาสมรรถนะเชิงบริหารในการบริหารงานทั่วไปของบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนบ้านดอนใหญ่ อำเภอกง จังหวัดนครราชสีมา
2. เพื่อนำผลจากการศึกษาเสนอต่อผู้บริหารโรงเรียนเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงสมรรถนะเชิงบริหารในการ บริหารงานทั่วไปของบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนบ้านดอนใหญ่ อำเภอกง จังหวัดนครราชสีมา

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาเรื่องสมรรถนะเชิงบริหารในการบริหารงานทั่วไปของบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนบ้านดอนใหญ่ อำเภอดง จังหวัดนครราชสีมา เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey research) เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ตรงประเด็นและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ผู้ศึกษาได้กำหนดแนวทางตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ขั้นตอนการดำเนินการศึกษา
2. ประชากร
3. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
4. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ขั้นตอนการดำเนินการศึกษา

เพื่อให้การศึกษามีการดำเนินงานให้เป็นไปตามระเบียบวิธีดำเนินการศึกษาและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษาที่กำหนดไว้ ผู้ศึกษาจึงกำหนดขั้นตอนการศึกษาวัว 3 ขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การจัดเตรียมวางแผนการดำเนินการ

ขั้นตอนนี้ผู้ศึกษาได้ศึกษาแนวความคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะเชิงบริหารในการบริหารงานทั่วไปของบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนบ้านดอนใหญ่ อำเภอดง จังหวัดนครราชสีมา โดยกำหนดวัตถุประสงค์ของการศึกษา ขอบเขตการศึกษา ประชากรและเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ขั้นตอนที่ 2 การดำเนินการ

ผู้ศึกษาสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาซึ่งเป็นแบบสอบถามนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบและให้ข้อคิดเพื่อนำไปแก้ไขปรับปรุงเพื่อให้เกิดความสมบูรณ์

ขั้นตอนที่ 3 การรายงานผลการศึกษา

สรุปผล และอภิปรายผลจากการศึกษาสมรรถนะเชิงบริหารในการบริหารงานทั่วไปของบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนบ้านดอนใหญ่ อำเภอดง จังหวัดนครราชสีมา อภิปรายผลและจัดทำรูปเล่มนำเสนอบัณฑิตวิทยาลัย เพื่อพิจารณาอนุมัติ

ประชากร

ประชากร ได้แก่บุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนบ้านดอนใหญ่ อำเภอดง จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 35 คน โดยผู้ศึกษาได้กำหนดให้เก็บข้อมูลจากประชากรทั้งหมด

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1. การสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาได้กำหนดจากวัตถุประสงค์ของการศึกษา ขอบเขต การศึกษากรอบแนวคิดของการศึกษา มากำหนดนิยามศัพท์เฉพาะ (Operational Definition) เพื่อใช้ในการสร้างแบบสอบถามตามนิยามศัพท์เฉพาะที่กำหนดไว้ เสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อขอความเห็นชอบและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขส่วนที่บกพร่องให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้นซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และ ประสบการณ์การทำงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามสมรรถนะเชิงบริหารในการบริหารงานทั่วไปของบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนบ้านดอนใหญ่ อำเภอดง จังหวัดนครราชสีมา ใน 3 ด้าน คือ ด้านการระดมทรัพยากร ด้านการประชาสัมพันธ์การศึกษา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน โดยแต่ละข้อคำถามเป็นการให้ความสำคัญในแต่ละเรื่องที่มีคำตอบให้เลือก แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแนวความคิดของลิเคอร์ท สเตล โดยมีหลักเกณฑ์ ดังนี้ (ในตะวัน กำหอม, 2557 : 28)

| | | | |
|--|------------|---|-------|
| สมรรถนะเชิงบริหารอยู่ในระดับมากที่สุด | มีค่าคะแนน | 5 | คะแนน |
| สมรรถนะเชิงบริหารอยู่ในระดับมาก | มีค่าคะแนน | 4 | คะแนน |
| สมรรถนะเชิงบริหารอยู่ในระดับปานกลาง | มีค่าคะแนน | 3 | คะแนน |
| สมรรถนะเชิงบริหารอยู่ในระดับน้อย | มีค่าคะแนน | 2 | คะแนน |
| สมรรถนะเชิงบริหารอยู่ในระดับน้อยที่สุด | มีค่าคะแนน | 1 | คะแนน |

2. การพัฒนาเครื่องมือ นำร่างแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เสนออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาให้ถูกต้องตามหลักวิชาการ และเพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม โดยมีกรในการกำหนดการให้คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญแต่ละด้าน ดังนี้

| | | |
|----------|----|---|
| ให้คะแนน | +1 | ถ้าผู้เชี่ยวชาญแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นสอดคล้อง |
| ให้คะแนน | 0 | ถ้าผู้เชี่ยวชาญไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นไม่สอดคล้อง |
| ให้คะแนน | -1 | ถ้าผู้เชี่ยวชาญแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นไม่สอดคล้อง |

เพื่อวิเคราะห์หาค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ IOC (Index of Consistency) ได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง (ในตะวัน กำหอม, 2557 : 29)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

| | | |
|-----------|---|---|
| เมื่อ IOC | = | ดัชนีความสอดคล้อง |
| $\sum R$ | = | ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ |
| N | = | จำนวนผู้เชี่ยวชาญ |

ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.5 - 1.0 แสดงว่า เป็นแบบสอบถามที่ใช้ได้และปรับปรุงแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 35 ชุด เพื่อเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเท่ากับจำนวนประชากรทั้งหมด โดยมีวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ผู้ศึกษานำแบบสอบถามไปแจกให้กับบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนบ้านดอนใหญ่ อำเภอดง จังหวัดนครราชสีมา และชี้แจงพร้อมอธิบายวิธีการตอบแบบสอบถามอย่างถูกต้องให้ผู้ตอบแบบสอบถามทราบ รวมถึงชี้แจงให้ทราบถึงวัตถุประสงค์ของการศึกษาในครั้งนี้
2. เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามด้วยตนเอง
3. นำแบบสอบถามมาตรวจสอบดูความถูกต้องและนับจำนวนให้เท่ากับจำนวนประชากรกรณีแบบสอบถามไม่ครบถ้วนหรือไม่สมบูรณ์ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการแจกแบบสอบถามใหม่อีกครั้ง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วน

4. นำแบบสอบถามที่ได้ไปวิเคราะห์ตามวิธีการทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาค้นคว้า นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาพิจารณาตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถาม จัดระเบียบข้อมูลแล้วดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยการแบ่งวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 2 ขั้นตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ และหาค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 สมรรถนะเชิงบริหารในการบริหารงานทั่วไปของบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนบ้านดอนใหญ่ อำเภอกงจังหวัดนครราชสีมา ทั้งนี้ผู้ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยนำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ครบถ้วนมาวิเคราะห์ข้อมูล และแปลความหมายจากค่าเฉลี่ยสมรรถนะเชิงบริหารในการบริหารงานทั่วไปของบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนบ้านดอนใหญ่ อำเภอกง จังหวัดนครราชสีมา ตามแนวคิดของเบส (Best, 1997 : 147 : อ้างถึงใน ในตะวัน กำหอม, 2557 : 28)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติพื้นฐานคือ ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาสมรรถนะเชิงบริหารในการบริหารงานทั่วไปของบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนบ้านดอนใหญ่ อำเภอกงจังหวัดนครราชสีมา ศึกษาภายใต้ขอบเขตเนื้อหา 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการระดมทรัพยากรทางการศึกษา ด้านการประชาสัมพันธ์งานการศึกษา และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือ บุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนบ้านดอนใหญ่ อำเภอกง จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 35 คน ผู้ศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรทั้งหมดสามารถนำมาวิเคราะห์ข้อมูล ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สมรรถนะเชิงบริหารในการบริหารงานทั่วไปของบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนบ้านดอนใหญ่ อำเภอกงจังหวัดนครราชสีมา

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

N แทน จำนวนประชากร

μ แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)

σ แทน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ตอนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือ สมรรถนะเชิงบริหารในการบริหารงานทั่วไปของบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนบ้านดอนใหญ่ อำเภอกง จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 35 คน โดยจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน โดยแสดงเป็นจำนวนและค่าร้อยละ

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นเพศหญิงจำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 71.43 รองลงมาเป็นเพศ ชายจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 28.57

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากมีอายุ 30 - 40 ปี จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 48.57 รองลงมาอายุ 40 ปี ขึ้นไปจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 45.71 และน้อยที่สุดอายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.71

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากมีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 82.86 รองลงมา ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 8.57 และเท่ากับ ระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี 3 คน คิดเป็นร้อยละ 8.57

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากมีประสบการณ์ทำงาน 5 – 10 ปี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 42.86 รองลงมา มีประสบการณ์ทำงาน 11 – 15 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 28.57 มีประสบการณ์ทำงาน 15 ปี ขึ้นไป จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 17.14 และน้อยที่สุดมีประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 11.43

ตอนที่ 2 สมรรถนะเชิงบริหารในการบริหารงานทั่วไปของบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนบ้านดอนใหญ่ อำเภอกง จังหวัดนครราชสีมา

ผลการวิเคราะห์สมรรถนะเชิงบริหารในการบริหารงานทั่วไปของบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนบ้านดอนใหญ่ อำเภอกง จังหวัดนครราชสีมา ศึกษาในขอบเขตเนื้อหา 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการระดมทรัพยากรทางการศึกษา ด้านการประชาสัมพันธ์งานการศึกษา และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนผู้ศึกษาใช้วิธีวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย (μ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)

ผลการศึกษาพบว่า ด้านการระดมทรัพยากรทางการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=3.62$, $\sigma=0.26$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า อันดับที่ 1 คือโรงเรียนมีการระดมทรัพยากรมนุษย์เพื่อขอความร่วมมือในการจัดการศึกษาด้านภูมิปัญญาท้องถิ่น ($\mu=3.94$, $\sigma=0.59$) รองลงมา คือโรงเรียนกำหนดแผนการระดมทรัพยากรด้านต่างกับหน่วยงานภายนอกเพื่อใช้ในการจัดการศึกษา ($\mu=3.77$, $\sigma=0.49$)โรงเรียนมีการระดมทรัพยากรด้านการบริหารจัดการ กับหน่วยงานและองค์กรต่าง ๆ ในการจัดการศึกษา ($\mu=3.66$, $\sigma=0.59$)โรงเรียนมีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานและองค์กรต่าง ๆ ในการระดมทรัพยากรด้านวัสดุอุปกรณ์เพื่อใช้ในการจัดการศึกษาที่ส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียน ($\mu=3.60$, $\sigma=0.55$) และอันดับสุดท้าย คือโรงเรียนมีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานและองค์กรต่าง ๆ ในการระดมทรัพยากรทางการเงินมาใช้ในการจัดการศึกษาและพัฒนาการศึกษาอย่างพอเพียง ($\mu=3.14$, $\sigma=0.44$)

ผลการศึกษาพบว่าด้านการประชาสัมพันธ์งานการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=3.94$, $\sigma=0.44$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า อันดับที่ 1 คือโรงเรียนใช้การประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมให้ครูและผู้บริหารมีความใกล้ชิดกัน ($\mu=4.03$, $\sigma=0.71$) รองลงมา คือ โรงเรียนมีการกำหนดนโยบายในการประชาสัมพันธ์การดำเนินการของหน่วยงานผ่านสื่อต่าง ๆ ของสถานศึกษา ($\mu=3.97$, $\sigma=0.45$)โรงเรียนใช้การประชาสัมพันธ์เพื่อเป็นสื่อกลางสานความสัมพันธ์ระหว่างศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบัน ($\mu=3.91$, $\sigma=0.66$) โรงเรียนเรียนใช้การประชาสัมพันธ์เพื่อเสริมสร้างภาพพจน์และเกียรติคุณที่ดีแก่บุคคลและหน่วยงาน ($\mu=3.91$, $\sigma=0.85$) และอันดับสุดท้าย คือโรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมความเข้าใจและความสัมพันธ์อันดีระหว่างสถาน ศึกษากับประชาชนหรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ($\mu=3.89$, $\sigma=0.58$)

ผลการศึกษาพบว่า ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=3.59$, $\sigma=0.30$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า อันดับที่ 1 คือโรงเรียนส่งเสริมให้ผู้เรียนรู้จักชุมชนในด้านของการใช้แหล่งทรัพยากรในชุมชนให้เกิดประโยชน์ต่อการศึกษา ($\mu=3.91$, $\sigma=0.45$) รองลงมา คือโรงเรียนมีการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการสนับสนุนซึ่งกันและกันระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ($\mu=3.83$, $\sigma=0.62$) โรงเรียนมีการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนในด้านการสนับสนุนกิจกรรมเผยแพร่วัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น ($\mu=3.46$, $\sigma=0.51$) โรงเรียนมีการวางแผนการดำเนินงานในการเผยแพร่ข้อมูลให้ชุมชนได้รับทราบ ($\mu=3.46$, $\sigma=0.51$) และอันดับสุดท้าย คือโรงเรียนกำหนดให้การศึกษาเข้ามามีบทบาทในการเสริมสร้างความเป็นอยู่ของคนในชุมชน ($\mu=3.06$, $\sigma=0.42$)

ผลการศึกษาพบว่า สมรรถนะเชิงบริหารในการบริหารงานทั่วไปของบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนบ้านดอนใหญ่ อำเภอดง จังหวัดนครราชสีมา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=3.72$, $\sigma=0.18$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน อันดับที่ 1 คือ ด้านการประชาสัมพันธ์งานการศึกษา ($\mu=3.94$, $\sigma=0.44$) รองลงมา คือ ด้านการระดมทรัพยากรทางการศึกษา ($\mu=3.62$, $\sigma=0.26$) และอันดับสุดท้าย คือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ($\mu=3.59$, $\sigma=0.30$)

สรุปผลการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ บุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนบ้านดอนใหญ่ อำเภอดง จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 35 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นเพศหญิง มีอายุ 40 ปี ขึ้นไป มีระดับการศึกษาปริญญาตรีและมีประสบการณ์ทำงาน 5 – 10 ปี

สมรรถนะเชิงบริหารในการบริหารงานทั่วไปของบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนบ้านดอนใหญ่ อำเภอดง จังหวัดนครราชสีมา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน อันดับที่ 1 คือ ด้านการประชาสัมพันธ์งานการศึกษา รองลงมา คือ ด้านการระดมทรัพยากรทางการศึกษา และอันดับสุดท้าย คือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน เมื่อจำแนกผลการศึกษารายด้าน พบว่า

1. **ด้านการระดมทรัพยากรทางการศึกษา** โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า อันดับที่ 1 คือ โรงเรียนมีการระดมทรัพยากรมนุษย์เพื่อขอความร่วมมือในการจัดการศึกษาด้านภูมิปัญญาท้องถิ่น รองลงมา คือ โรงเรียนกำหนดแผนการระดมทรัพยากรต่างกับหน่วยงานภายนอกเพื่อใช้ในการจัดการศึกษา โรงเรียนมีการระดมทรัพยากรด้านการบริหารจัดการ กับหน่วยงานและองค์กรต่างๆในการจัดการศึกษา โรงเรียนมีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานและองค์กรต่างๆในการระดมทรัพยากรด้านวัสดุอุปกรณ์เพื่อใช้ในการจัดการศึกษาที่ส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียน และอันดับสุดท้าย คือโรงเรียนมีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานและองค์กรต่างๆในการระดมทรัพยากรทางการเงินมาใช้ในการจัดการศึกษาและพัฒนาการศึกษาอย่างพอเพียง

2. **ด้านการประชาสัมพันธ์งานการศึกษา** โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า อันดับที่ 1 คือ โรงเรียนใช้การประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมให้ครูและบุคลากรมีความใกล้ชิดกัน รองลงมา คือ โรงเรียนมีการกำหนดนโยบายในการประชาสัมพันธ์การดำเนินการของหน่วยงานผ่านสื่อต่าง ๆ ของสถานศึกษาโรงเรียนใช้การประชาสัมพันธ์เพื่อเป็นสื่อกลางสานความสัมพันธ์ระหว่างศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบัน โรงเรียนเรียนใช้การประชาสัมพันธ์เพื่อเสริมสร้างภาพพจน์และเกียรติคุณที่ดีแก่บุคคลและหน่วยงานและอันดับสุดท้าย คือโรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมความเข้าใจและความสัมพันธ์อันดีระหว่างสถานศึกษากับประชาชนหรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

3. **ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน** โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า อันดับที่ 1 คือโรงเรียนส่งเสริมให้ผู้เรียนรู้จักชุมชนในด้านของการใช้แหล่งทรัพยากรในชุมชนให้เกิดประโยชน์ต่อการศึกษา รองลงมา คือโรงเรียนมีการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการสนับสนุนซึ่งกันและกันระหว่างโรงเรียนกับชุมชน โรงเรียนมีการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนในด้านการสนับสนุนกิจกรรมเผยแพร่วัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น โรงเรียนมีการวางแผนการดำเนินงานในการเผยแพร่ข้อมูลให้ชุมชนได้รับทราบและอันดับสุดท้าย คือโรงเรียนกำหนดให้การศึกษาเข้ามามีบทบาทในการเสริมสร้างความเป็นอยู่ของคนในชุมชน

อภิปรายผล

ผลการศึกษาสมรรถนะเชิงบริหารในการบริหารงานทั่วไปของบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนบ้านดอนใหญ่ อำเภอดง จังหวัดนครราชสีมา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน อันดับที่ 1 คือ ด้านการ

ประชาสัมพันธงานการศึกษา รองลงมา คือ ด้านการระดมทรัพยากรทางการศึกษาและอันดับสุดท้าย คือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถอภิปรายผลการศึกษาดังต่อไปนี้

1. ด้านการระดมทรัพยากรทางการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า อันดับที่ 1 คือโรงเรียนมีการระดมทรัพยากรมนุษย์เพื่อขอความร่วมมือในการจัดการศึกษาด้านภูมิปัญญาท้องถิ่น รองลงมา คือโรงเรียนกำหนดแผนการระดมทรัพยากรด้านต่างกับหน่วยงานภายนอกเพื่อใช้ในการจัดการศึกษา โรงเรียนมีการระดมทรัพยากรด้านการบริหารจัดการ กับหน่วยงานและองค์กรต่าง ๆ ในการจัดการศึกษา โรงเรียนมีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานและองค์กรต่าง ๆ ในการระดมทรัพยากรด้านวัสดุอุปกรณ์เพื่อใช้ในการจัดการศึกษาที่ส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียน และอันดับสุดท้าย คือโรงเรียนมีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานและองค์กรต่าง ๆ ในการระดมทรัพยากรทางการเงินมาใช้ในการจัดการศึกษาและพัฒนาการศึกษาอย่างพอเพียง สอดคล้องกับการศึกษาของ อภิสรา ชูปัญญา (2552 : 47-58) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นการบริหารงานทั่วไปของครูในโรงเรียนกลุ่มพัฒนาทำกิน อำเภอกระทุ่มแบน ด้านการระดมทรัพยากรทางการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า อันดับที่ 1 คือ สถานศึกษามีการระดมทรัพยากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบายแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานสถานศึกษา รองลงมาคือ สถานศึกษามีการสำรวจความต้องการด้านทรัพยากรทางการศึกษา รองลงมาคือ สถานศึกษามีการชี้แจงและชักชวนให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการระดมทรัพยากรทางการศึกษาและอันดับสุดท้าย คือสถานศึกษามีการจัดทรัพยากรทางการศึกษา อาทิเช่น บุคลากร งบประมาณ เพื่อใช้ในการพัฒนาการศึกษาอย่างพอเพียง

2. ด้านการประชาสัมพันธ์งานการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า อันดับที่ 1 คือโรงเรียนใช้การประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมให้ครูและผู้บริหารมีความใกล้ชิดกัน รองลงมา คือ โรงเรียนมีการกำหนดนโยบายในการประชาสัมพันธ์การดำเนินการของหน่วยงานผ่านสื่อต่าง ๆ ของสถานศึกษาโรงเรียนใช้การประชาสัมพันธ์เพื่อเป็นสื่อกลางสานความสัมพันธ์ระหว่างศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบัน โรงเรียนเรียนใช้การประชาสัมพันธ์เพื่อเสริมสร้างภาพพจน์และเกียรติคุณที่ดีแก่บุคคลและหน่วยงานและอันดับสุดท้าย คือโรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมความเข้าใจและความสัมพันธ์อันดีระหว่างสถานศึกษากับประชาชนหรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง สอดคล้องกับการศึกษาของ จิระศักดิ์ อินทร์หอม(2548 : 98-106) ได้ศึกษาเรื่องสภาพการบริหารงานทั่วไปของครูในโรงเรียนวัดหลักสี่ราษฎร์สโมสร ด้านการประชาสัมพันธ์งานการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า อันดับที่ 1 คือ โรงเรียนมีการจัดทำเอกสาร สิ่งพิมพ์ เผยแพร่ ข่าวสารเหตุการณ์ต่าง ๆ ของโรงเรียนแก่ชุมชน รองลงมาคือ โรงเรียนจัดให้คณะครูนักเรียนออกบำเพ็ญสาธารณประโยชน์แก่ชุมชนเป็นประจำ รองลงมา คือโรงเรียนมีการแจ้งข่าวสารและเหตุการณ์ต่าง ๆ ทางหอกระจายข่าวตามลำดับ รองลงมา คือ โรงเรียนมีการติดตามประเมินผลการประชาสัมพันธ์ อันดับสุดท้ายคือ โรงเรียนมีการส่งเสริมให้คณะครูเยี่ยมผู้ปกครองนักเรียนและบุคคลสำคัญในชุมชนยิ่ง

3. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า อันดับที่ 1 คือ โรงเรียนส่งเสริมให้ผู้เรียนรู้จักชุมชนในด้านของการใช้แหล่งทรัพยากรในชุมชนให้เกิดประโยชน์ต่อการศึกษา รองลงมา คือโรงเรียนมีการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการสนับสนุนซึ่งกันและกันระหว่างโรงเรียนกับชุมชน โรงเรียนมีการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนในด้านการสนับสนุนกิจกรรมเผยแพร่วัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น โรงเรียนมีการวางแผนการดำเนินงานในการเผยแพร่ข้อมูลให้ชุมชนได้รับทราบและอันดับสุดท้าย คือโรงเรียนกำหนดให้การศึกษาเข้ามามีบทบาทในการเสริมสร้างความเป็นอยู่ของคนในชุมชน สอดคล้องกับการศึกษาของวีระศักดิ์ ศรีอุตร (2553: 63-67) ได้ศึกษาเรื่องสภาพการบริหารทั่วไปในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชัยภูมิ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า อันดับที่ 1 โรงเรียนมีการนำนักเรียนไปบริการในงานประเพณีของท้องถิ่นในชุมชน รองลงมาคือ โรงเรียนมีการส่งเสริมและสนับสนุนชุมชนโดยรวมจัดกิจกรรมในวันสำคัญของชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ รองลงมาคือ โรงเรียนมีการนำนักเรียนไปบริการในงานประเพณีท้องถิ่นต่าง ๆ รองลงมา

คือ โรงเรียนมีการจัดให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนงานด้านเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน และ
อันดับสุดท้ายโรงเรียนมีการจัดให้มีการพบปะผู้ปกครองนักเรียนและศิษย์เก่าเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อกันเป็นลำดับ
สุดท้าย

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา

1.1 ด้านการระดมทรัพยากรทางการศึกษา

1.1.1 โรงเรียนต้องมีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานและองค์กรต่าง ๆ ในการระดม
ทรัพยากรทางการเงินมาใช้ในการจัดการศึกษาและพัฒนาการศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องมากยิ่งขึ้น

1.2 ด้านการประชาสัมพันธ์งานการศึกษา

1.2.1 โรงเรียนจะต้องมีการประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมความเข้าใจและความสัมพันธ์อันดีระหว่าง
สถานศึกษากับประชาชนหรือหน่วยงานอื่น ๆ ให้มากยิ่งขึ้นและต้องมีความสม่ำเสมอ

1.3 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

1.3.1 โรงเรียนต้องวางแผนกำหนดให้ชุมชนเข้ามามีบทบาทในการเสริมสร้างการเรียนรู้ให้ชัดเจน เป็น
ระบบมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

จิระศักดิ์ อินทร์หอม. (2548). การศึกษาสภาพการบริหารงานทั่วไปของครูในโรงเรียนวัดหลักสี่ราษฎร์สโมสร สังกัด
องค์การบริหารส่วนสมุทรสาคร. สารนิพนธ์ : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย.

ในตะวัน กำหอม. (2557). การวิจัยการบริหารการศึกษา. โรงพิมพ์ ทีคอม. จังหวัดมหาสารคาม.

วิจารณ์ พานิช. (2555). วิธีสร้างการเรียนรู้เพื่อศิษย์ในศตวรรษที่ 21. กรุงเทพฯ : มูลนิธิสดศรี-สฤษดิ์วงศ์.

วีระศักดิ์ ศรีอุตร. (2553). การศึกษาสภาพการบริหารงานทั่วไปในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาชัยภูมิ. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา การบริหารการศึกษา. สถาบันบัณฑิตศึกษา :
มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ.

สำนักคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2542). แนวทางการจัดการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : ครูสภาลาดพร้าว

สำนักงานปฏิรูปการศึกษา. (2545). การปฏิรูปการศึกษา. กรุงเทพมหานคร.

เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์. (2551). สภาพการจัดการศึกษาในจังหวัดชายแดนภาคใต้. กรุงเทพฯ : สำนักวิจัยและพัฒนา
การศึกษา สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ.

อภิสราร ชูปัญญา. (2552). การศึกษาความคิดเห็นการบริหารงานทั่วไปของครูในโรงเรียนกลุ่มพัฒนาทำจิ้น อำเภอกะทู้
แบบ จังหวัดสมุทรสาคร. สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา, วิทยาลัยทองสุข.

อำไพ อุ่นศิริ. (2557). คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนะของครูจังหวัดนครปฐม สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (สาขาการบริหารการศึกษา). ชลบุรี:
มหาวิทยาลัยบูรพา.